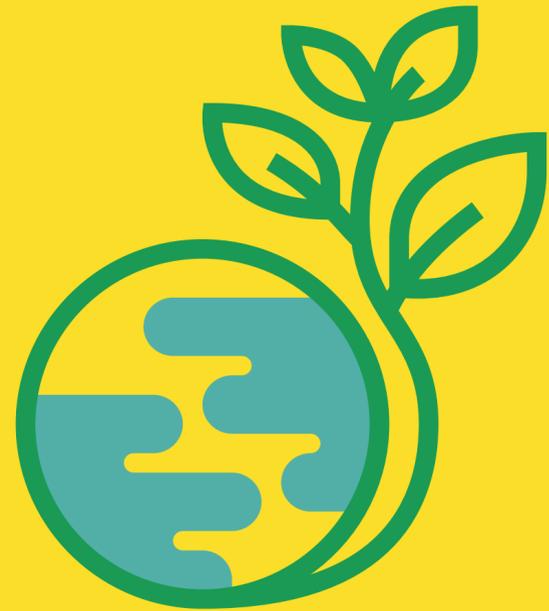


2019



Provincia
NET 

Reporte de Sustentabilidad

Sumario

Mensaje del Presidente 03

1 Provincia NET 05

- Quiénes somos 06
- Nuestra filosofía 07
- Misión y Visión 08
- Respeto por los valores éticos 09
- Organización y Calidad en los Procesos 09
- Trayectoria 10
- Apertura de negocios tecnológicos 11
- Unidades de negocio 14**
- Centro de Contactos 15
- Sistema de Recaudación y Medios de Pago 16
- Tecnología y Desarrollo de Aplicaciones 18

2 Compromiso con la Responsabilidad Social Empresaria 20

- Programa de Voluntariado 22**
- Apoyo a Fundaciones, ONG`S y otras entidades con foco en discapacidad 26**
- Banco de sangre Hospital Posadas / Jornadas de donación de sangre 28
- Fundación Sur Solidario 31
- Proyecto Agua Segura 39
- Olimpiadas Especiales 43
- Acompañamiento a Instituciones 46**
- Hospital Rossi 47
- CONIN-Ayres de Esperanza..... 48
- Sur Solidario 50
- PANAACEA 51
- Brincar por un Autismo Feliz 53
- C.E.P.T. N°6 55
- Centro educativo complementario N° 803 56
- Casa Brincar 57
- Fundación Zoonrisas..... 59
- Club Morón..... 61
- Galas solidarias 63**
- Fundaleu 64
- Olimpiadas Especiales 65
- Junior Achievement 66
- Hospital Austral 67
- Hospital Británico 68
- Compromiso con el medio ambiente 69**
- Campaña ECOFICINAS 70
- Concientización - Envío de efemérides 74
- Aporte a nuestros empleados 75**
- Trabajo a distancia 76
- Vida sana 76
- Proyectando nuevos desafíos: Inclusión Laboral 77**

Juan Ignacio Balasini

Mensaje del Presidente

El 2020 nos encuentra atravesando una crisis sanitaria mundial a causa del virus COVID-19. Estos tiempos de incertidumbre y complejas formas de trabajar, nos obligan a reinventar la manera de afrontar nuestras obligaciones y reafirmar el compromiso de brindar soluciones concretas a las necesidades de la comunidad de la Provincia de Buenos Aires.

Asimismo, en Provincia NET emprendimos hace años el desafiante camino hacia una compañía socialmente responsable. Desde el año 2013 nos adherimos a los principios del Pacto Global de Naciones Unidas en

materia de derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Presento a continuación el Reporte de Sustentabilidad 2019, año en el que nos propusimos contribuir al desarrollo social y protección medioambiental mediante la consolidación de alianzas estratégicas con diferentes fundaciones y ONG's. Trabajamos en proyectos que nos permitieron facilitar el acceso a agua segura en zonas rurales; colaborar con la inclusión de personas con discapacidad física e intelectual; implementar en nuestros edificios espacios de trabajo saludables y hábitos diarios que favorezcan el sistema de eliminación y disposición final de los residuos; extender la red de contactos para el abastecimiento de bancos de sangre; entre otros.

Los logros obtenidos en materia de sustentabilidad no habrían sido posibles sin el empeño y la

colaboración constante de los trabajadores y las trabajadoras de Provincia NET. A ellos, que obraron de protagonistas y de manera desinteresada mediante la adhesión al Programa de Voluntariado Interno, mi especial agradecimiento e invitación a seguir multiplicando esfuerzos en este sentido.

A partir del 2020, estableceremos objetivos de desarrollo productivo mediante el trabajo integrado y coordinado con las políticas estratégicas del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, a través de una gestión transparente y en cumplimiento con la responsabilidad que nos confiere ser una empresa del sector público.

Gracias por la confianza.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. Roca', written in a cursive style.

Provincia NET

1

Quiénes somos

Somos una empresa con un fuerte ADN tecnológico, presente en nuestras tres unidades de negocios: Provincia NET Pagos (*Sistema de Pagos y Recaudación Extrabancaria*), Tecnología y Desarrollo de Aplicaciones, y Centro de Contactos. Desde cada una de ellas nos especializamos en desarrollar e integrar soluciones inteligentes para el sector público y privado.

Nuestra capacidad innovadora nos permite proveer servicios de excelencia, asumiendo a diario el compromiso de brindar productos de calidad arraigados con una fuerte apuesta en la inclusión social. Bajo este concepto estamos presentes donde otros no, llevando recursos no solo a empresas, sino también a cada vecino de la Provincia de Buenos Aires. De esta manera, desarro-

llamos todo nuestro potencial en beneficio de la comunidad.

Contamos con infraestructura de última generación y una planta de profesionales de primer nivel que nos permite responder con eficacia a las necesidades de cada cliente.

El uso de la tecnología se ha convertido en una herramienta clave en la gestión pública a la hora de implementar recursos innovadores y efectivos en la tarea estatal (*Municipios, Gobierno Provincial y Nacional*). En este contexto, Provincia NET ofrece herramientas con el fin de ayudar a modernizar la provincia y desarrollar instrumentos en distintas áreas, tales como: salud, seguridad, educación, entre otras. El poder transformador de la tecnología nos

Provincia NET ofrece herramientas con el fin de ayudar a modernizar la provincia y desarrollar instrumentos en distintas áreas.

conecta, nos informa, nos iguala y nos incluye.

En este marco, desde Provincia NET implementamos el sistema de teletrabajo, que surgió con el objetivo de incluir laboralmente a personas con discapacidad e impactar, a la vez, de manera positiva en el cuidado del medio ambiente.

El programa, que comenzó a finales de 2011, incorporó inicialmente en el Centro de Contactos a 8 recursos. Tiempo después y gracias al trabajo conjunto logramos ampliar sus barreras y hacerlo extensivo hacia diferentes áreas de la compañía, superando en 2018 la cifra de 125 empleados bajo esta modalidad.

Nuestra Filosofía

Nos enfocamos en la profesionalización de nuestros recursos humanos y en el trabajo en equipo. Aportamos todo nuestro potencial para cumplir con los objetivos y desafíos planteados, guiados por los valores de honestidad, compromiso, responsabilidad, mejora continua y sustentabilidad ambiental, bajo nuestra Misión y Visión.

Misión

Avanzar en el mercado de servicios a nivel municipal, provincial, nacional e internacional, ofreciendo soluciones de excelencia con innovación y eficiencia. Continuar en el camino de la sustentabilidad y de la inclusión social a través de la aplicación de soluciones inteligentes que favorezcan el desarrollo de la comunidad, asistiendo a quienes más lo necesitan para acortar la brecha social.

CENTRO DE CONTACTOS

Fidelizar a nuestros clientes y expandir los negocios, sumando servicios con los más altos estándares de calidad.

RECAUDACIÓN

Expandir nuestra red de cobranza para aumentar la capilaridad y brindar una mejor atención a los vecinos de la Provincia de Buenos Aires. Avanzar en proyectos en vistas a futuros sistemas que le permitan a la comunidad realizar todos los trámites de manera on-line.

TECNOLOGÍA

Posicionar nuestra compañía como el principal proveedor del Estado para acercar servicios tecnológicos que contribuyan al bienestar de la comunidad.

Visión

Ser reconocida como empresa líder en materia de servicios, que brinda soluciones integrales y a medida para los sectores público y privado, a través de la implementación de políticas que permitan la sustentabilidad financiera a largo plazo.

Desarrollar tecnología de avanzada que permita acompañar al Estado hacia un proceso de transformación tecnológico que contribuya a mejorar la calidad de vida de la población.

Continuar afianzando la gestión de Responsabilidad Social Empresaria en cada paso que demos, transversal a toda la compañía, de cara al futuro.

Respeto por los valores éticos

Practicamos y defendemos la honestidad, la ética y el compromiso con la comunidad, regulando la relación y conducta humana social.

Decidimos capacitar al personal en materia de prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, brindando material pedagógico que instruye sobre la teoría y procesos utilizados por la compañía para tal fin.

Desde el Área de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, trabajamos para actualizar los procesos de control, proteger el buen nombre y reputación de la entidad, de sus directivos, empleados y accionistas.

En igual sentido, a partir de la sanción de la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas se realizaron capacitaciones sobre la temática y las normas internas de la empresa en tal sentido.

En ambos casos, utilizamos la plataforma E-learning para la capacitación del personal de la empresa.

Organización y calidad en los Procesos

Provincia NET cuenta con el Área de Organización y Calidad en los Procesos cuya principal función es integrar los elementos que conviven en la organización: ESTRATEGIAS, CULTURA, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, POLÍTICAS, MÉTODOS Y TECNOLOGÍAS; con el fin de diseñar, implementar, transformar, gestionar desempeño y establecer el gobierno de los procesos dentro de la compañía.

LOS BENEFICIOS DEL CORRECTO DESEMPEÑO DEL ÁREA SE RELACIONAN CON:

- Procesos formalizados y coordinados
- Sinergia entre áreas
- Visión integral de los servicios y procesos soporte

Trayectoria

Nacimos en el año 2001 y desde aquel tiempo a esta parte ampliamos nuestras fronteras día a día para adquirir nuevas capacidades.

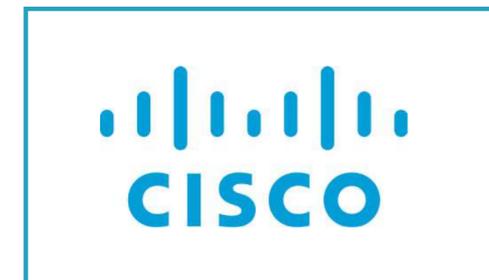
LÍNEA DE TIEMPO



Apertura de negocios tecnológicos

La apertura de negocios tecnológicos, en conjunto con proveedores estratégicos, nos permitió posicionarnos como un exponente en servicios de tecnología de primer nivel.

NOS ACOMPAÑAN Proveedores



CLIENTES: PROYECTOS PRINCIPALES

Sector Privado

SONY

MetroGAS
damos calor

TGV

gasNatural
fenosa 

Algar 
Tech


open
SPORTS

worldline
an atos company


FEDERACION PATRONAL
SEGUROS DE RETIRO S.A.

GEPSA 
GRUPO PILAR S. A.

Grupo
ILHSA


HESS FAMILY ESTATES
Terroir Wines Crafted On 4 Continents


GRANDIET
Volvé a lo natural

Sector Público y
Grupo Provincia



Unidades de **Negocio**

1 Centro de Contactos

Con un equipo altamente capacitado, inmerso en un agradable clima de trabajo, brindamos servicios de excelencia en un área estratégica para las empresas como es el relacionamiento con los clientes.



Servicios

- Atención al cliente
- Atención Multicanal
- Redes Sociales
- Marketing
- Asistencia de Comercialización
- Locación de puestos
- Gestión de Cobranzas
- Encuestas variadas
- Avisos personalizados
- Fidelización y seguimiento de clientes

Tecnología e infraestructura

- Equipamiento telefónico e interactivo de última generación.
- Voz sobre IP.
- Integración CTI.
- ACD (AutomaticCall Distribution).
- Discadores.
- Pre-atendidos.
- Sistema integrado de grabación de llamadas.
- Sistemas de IVR (InteractiveVoiceResponse).
- Inteligencia artificial

2 Sistema de Recaudación y Medios de Pago



Más de 1.800 empresas y organismos públicos nos confían su recaudación. Contamos con una de las redes más grandes del país: cerca de 3.500 bocas de cobro y más de 2.000 agencias distribuidas en todo el territorio nacional a través de nuestros Centros de Servicios Propios y de terceros.

Implementamos acuerdos de complementación comercial con bancos provinciales, empresas extrabancarias, municipios, organismos públicos y privadas, para brindar más y mejores servicios a las personas de las diferentes localidades y avanzar en la inclusión social.

SERVICIOS QUE BRINDAMOS

- **COBRO DE IMPUESTOS Y SERVICIOS CON FACTURA.**

En efectivo o con tarjeta de débito. Los usuarios pueden hacerlo con tarjeta de débito en toda nuestra Red de Agentes de Cobranza. Esto no solo brinda seguridad, sino que al mismo tiempo impacta de manera positiva en el medio ambiente. Esto es posible ya que se evita el uso de papel en los trámites que usualmente derivan de las operaciones de dinero en efectivo. Asimismo se evita el traslado de camiones de caudales que emanan gases contaminantes.

- **SIN FACTURA.**

Con solo mencionar el código de identificación definido por el ente, el sistema de Provincia NET Pagos resuelve la transacción.

- **EXTRACCIÓN DE DINERO CON TARJETA DE DÉBITO.**

Provincia NET Pagos ofrece la posibilidad de extraer dinero en efectivo con tarjeta de débito de la Red Link.

- **SERVICIOS PREPAGOS.**

- TELEFONÍA FIJA O MÓVIL.

En las agencias de Provincia NET Pagos los usuarios pueden realizar recargas virtuales con todas las operadoras de telefonía móvil, sin PIN ni tarjetas, evitando el uso de material contaminante.

- SUBE. Provincia NET Pagos brinda el servicio de recarga online de la tarjeta SUBE.

- TV SATELITAL / CABLE

- EDENOR

- TUENTI

SERVICIOS EXCLUSIVOS

- **CERTIFICADO DE SUPERVIVENCIA ANSES, SOLO PARA JUBILADOS DEL BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES, DE JUBILACIÓN ANSES, ASIGNACIÓN FAMILIAR POR HIJO Y ASIGNACIONES FAMILIARES.**

Tope de extracción de \$20.000; oficializado en Centros de Servicio de Provincia NET Pagos, Municipios y cámaras de comercio asociadas a FEBA.

- **PAGO DE PLANES SOCIALES** (Plan Barrios, Envi3n, Tercera Edad, etc.)

- **ATM NEUTRALES - CAJEROS AUTOMÁTICOS.** Pertenecen al Banco Provincia y se encuentran distribuidos en los principales Centros de Servicios de la red y cámaras de comercio asociadas a FEBA.

- **BOT3N DE PAGOS.** Ofrecemos a

todos los clientes / contribuyentes la posibilidad de abonar los impuestos y servicios desde la web de la empresa.

- **GATEWAY DE PAGOS.** Se trata de un sistema que funciona como nexo entre el vendedor, el cliente y nosotros como empresa encargada de procesar el pago.

Fue desarrollado en una primera instancia para Pasaporte Express, seg3n acuerdo con el Ministerio del Interior.

Luego se incorpor3 un nuevo convenio con la Direcci3n Nacional de Migraciones para la tasa de reciprocidad y orden preferencial, mediante el servicio de pago por internet de Provincia NET Pagos.

3 Tecnología y Desarrollo de Aplicaciones

En Provincia NET, a través de nuestro Centro de Procesamiento de Datos de última generación, ofrecemos almacenar la información sensible de nuestros clientes con altos niveles de seguridad, garantizando la continuidad operativa.



A. Data Center

Nuestro Data Center es monitoreado y custodiado constantemente por personal altamente capacitado para prestar todo tipo de asistencia. Cumplimos con las más exigentes normativas mundiales.

COLOCATION

Brindamos albergue para servidores en nuestro Data Center, lo que permite ahorrar energía, inversión en refrigeración y contar con disponibilidad de espacio. Además, contamos con una contratación de enlaces acordes a las comunicaciones del Centro de Datos.

CLOUD COMPUTING

Información, procesos y datos, todo localizado dentro de Internet, como una nube; accesos seguros por autenticación; Hosting de Cloud Privados.

SERVERS PRIVADOS Y PÚBLICOS

Pueden estar expuestos a Internet o a la Red Privada del cliente.

SERVICIOS PROFESIONALES

Provincia NET posee un equipo de Ingenieros con destacada experiencia en administración de Tecnologías de la Información, ofreciendo servicios profesionales para que el cliente logre sus objetivos de manera eficaz y eficiente.

CARACTERÍSTICAS DEL DATA CENTER

SEGURIDAD

- Certificación TIER II otorgada por el Uptime Institute.
- Seguridad de acceso, manejo y administración de la información de sistemas.
- Sensores y sistema de alarmas + CCTV en todas las áreas.
- Estructura Anti-Vandalismo.

ENERGÍA

- Reserva ilimitada.
- Alimentación ininterrumpida (UPS) de 200Kwa (N+1).
- Cableado eléctrico dual rack.

ENFRIADO

- Sistema de ventilación y aire HVAC
- 30 toneladas (N + M + 1)

PROTECCIÓN ANTI-INCENDIOS

- Protección Anti-Incendios- Sistema de extinción FM200.

CONECTIVIDAD

- 1GB de ancho de banda

NETWORKING

- Network Cat 6A

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL TIER II

Nuestro Centro de Procesamiento de Datos cuenta con certificación Tier II del Uptime Institute, organismo dedicado a la creación y definición de estándares para el diseño, la construcción y la sustentabilidad operacional de los data centers.

Esto garantiza que la infraestructura de nuestra empresa provea el nivel de performance y confiabilidad de los sistemas IT, para cumplir con los objetivos del negocio 24x7. Además, permite certificar que las instalaciones cumplan los estándares internacionales en cuanto a funcionalidad, capacidad, eficiencia y disponibilidad. Asimismo, valida que las instalaciones han sido construidas para cumplir con los SLA (Acuerdo de Niveles de Servicios) definidos y demuestra que la infraestructura se encuentra alineada con la misión de negocio.

B. Desarrollo de aplicaciones

Nuestro equipo esta formado por 40 profesionales de extensa trayectoria, los cuales brindan servicios de consultoría y desarrollo de aplicaciones en base a las tecnologías más difundidas en el mercado, que nos permiten ofrecer un amplio abanico de servicios, cualquiera sea el alcance o la complejidad de cada proyecto:

WEB MOBILE

Análisis, diseño, desarrollo, testing, mantenimiento (Preventivo, Evolutivo y Correctivo), y reingeniería de aplicaciones y procesos de negocios para plataformas WEB y Mobile.

CRM

Soluciones en sistemas de gestión de ventas (CRM Microsoft Dynamics), análisis y relevamiento del negocio, e implementación de la plataforma.

SHAREPOINT

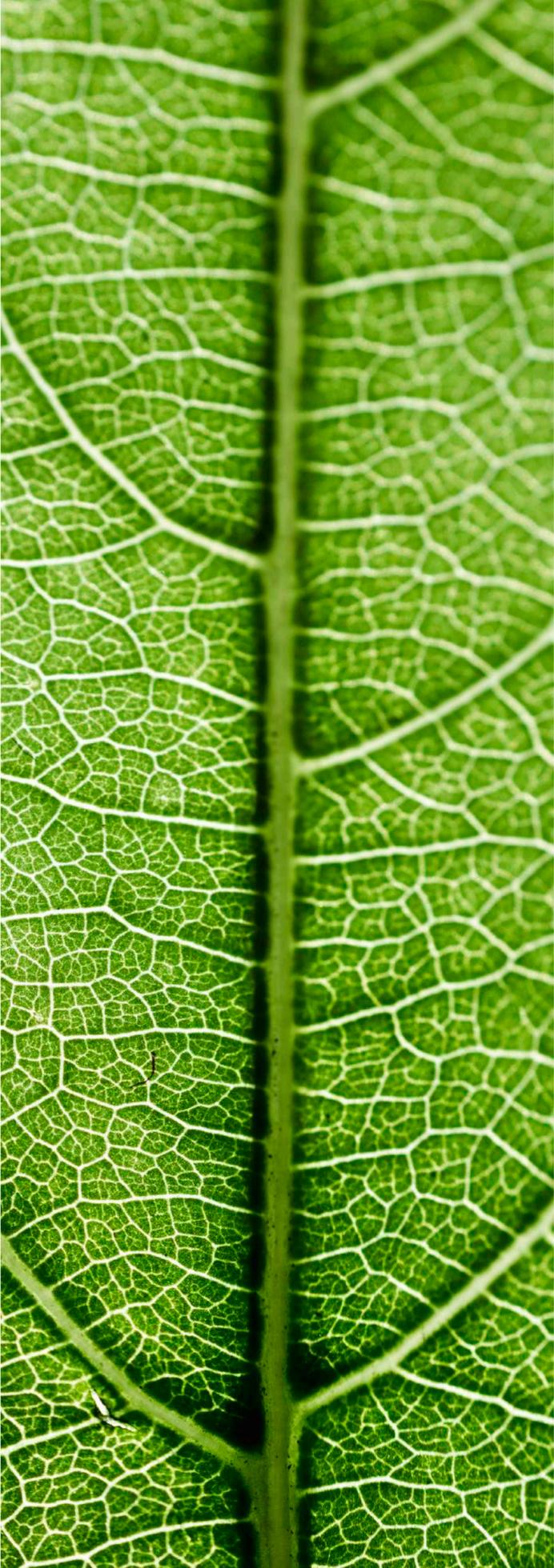
Servicios de análisis e implementación de soluciones en plataformas Microsoft SharePoint, formularios, workflow, gestión documental y sitios.

DW Y BI

Análisis, modelado, normalización de datos e implementación de Data Warehouses. Desarrollos y Procesamiento (ETL). BI: tableros de explotación de información, geolocalización y mapas.

Compromiso con la Responsabilidad Social Empresaria

2



En la Argentina y en el mundo, resulta sencillo advertir que las organizaciones que generan un impacto positivo sobre el medio ambiente y las comunidades donde están insertas, se dividen en dos grandes grupos.

Por un lado, están aquellas que buscan dar respuesta al llamado global de incluir en su gestión la medición y mejora de su relación con el entorno y, por el otro lado, se ubican las que son socialmente responsables por naturaleza, es decir, por el objeto mismo de su negocio, a tal punto que no pueden desvincular su rentabilidad de la creación de valor social o ambiental.

Provincia NET se inscribe en este segundo grupo. Su fin último es facilitar recursos no solo a empresas sino también a cada vecino de la Provincia de Buenos Aires.

Es decir que la compañía desarrolla todo su potencial en beneficio de la comunidad y a su vez que el uso de la tecnología constituye una herramienta clave para la gestión pública. En cada intervención, apelamos al compromiso de ofrecer soluciones inteligentes capaces de acortar la brecha social.

Conscientes de lo trascendental de nuestros propósitos, desde hace ya seis años adherimos y ratificamos los diez principios del Pacto Global de Naciones Unidas en materia de derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción que, junto con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible adoptados por la ONU en 2015, son un faro que guían todas nuestras políticas y acciones referidas a discapacidad, medio ambiente y desarrollo social.

Programa de **Voluntariado**

El Programa de Voluntariado se lleva a cabo desde la Dirección Comercial y de Comunicación, a través del Departamento de Responsabilidad Social Empresaria y es probablemente uno de nuestros mayores orgullos en materia de responsabilidad social corporativa; porque demuestra que el compromiso de la empresa no se limita a declaraciones de principios, sino que adquiere cuerpo y alma entre quienes la integran.

Antes de poner en marcha la iniciativa, y para sostenerla en el tiempo con la seriedad que amerita, tuvimos en cuenta tres factores básicos:

- **CAPACIDAD DE ACCIÓN DE LA EMPRESA**
- **NECESIDADES DE LA COMUNIDAD**
- **INTERESES Y HABILIDADES DE LOS VOLUNTARIOS**

Objetivo

Nos propusimos crear y sostener un canal de participación de los empleados, brindando los recursos necesarios, para que en calidad de voluntarios brinden su tiempo, su capacidad y talento en las diversas propuestas con las que colaboramos.

Alcance

Este programa está dirigido a nuestra comunidad interna, compuesta actualmente por 1183 colaboradores.

Eje de acción

El Programa se desarrolla bajo las siguientes temáticas: medio ambiente, salud, deporte, educación, poniendo especial foco en la discapacidad (motriz, sensorial, cognitivo-intelectual, psicosocial, etc.).

Metodología

En el momento de la implementación de un nuevo proyecto convocamos a nuestros colaboradores a sumarse al proyecto, mediante el envío de un e-mail interno. Con este mensaje, acercamos información no solo de la actividad en sí misma, sino también de la Fundación u ONG que lidere la propuesta, y el alcance de la ayuda que esperamos brindar.

Beneficios

El Voluntariado Solidario es una vía estratégica que genera valor para nuestra empresa y colaboradores, junto a la comunidad:

Para Provincia NET

- Impacta positivamente en nuestra imagen y reputación institucional.
- Nos ayuda a que nuestros empleados desarrollen habilidades de liderazgo y trabajo en equipo. Asimismo, contribuye a que se familiaricen con la política y/o con aquellas acciones de proyección social que llevamos a cabo.
- Mejora el clima organizacional.
- Fortalecemos el vínculo entre pares y con la comunidad.

Para los voluntarios

- Fomenta la solidaridad, repercutiendo dentro y fuera de la empresa.
- Facilita la experimentación en áreas que llevan a descubrir nuevos valores y visiones.
- Mejora y fortalece las habilidades de trabajo en equipo, de interrelación y de liderazgo entre compañeros.
- Se les brinda un espacio confiable donde desarrollar su aporte a la comunidad.

Para la comunidad en general

- Colabora en el crecimiento de organizaciones que hacen un aporte fundamental y valioso en sectores vulnerables. Fomenta la inversión social de las empresas en la comunidad y con las organizaciones sin fines de lucro.
- A partir de la experiencia en cada uno de los voluntariados, logramos una mayor adhesión de participantes y que a través de lo vivido en cada encuentro, la acción es difundida por ellos en sus círculos sociales: trabajo, familia, amigos, etc.
- Impacta en la sensibilidad de las personas, generando empatía y dejando de lado cualquier actitud individualista; considerando mucho más el impacto que tendrán sus decisiones.

Contribución

Desde nuestro Departamento de RSE, asignamos los fondos necesarios para la atención de gastos asociados a una actividad determinada:

- Brindamos el traslado de los Voluntarios a la locación donde se desarrollará la jornada.
- Suministramos refrigerios durante la actividad.
- Entregamos remeras para la identificación del voluntariado durante la acción.

Responsabilidad de los voluntarios

El voluntario asume el compromiso y la responsabilidad de asistir el día de la actividad, con actitud positiva y proactiva, sabiendo que participa en una acción promovida desde la Empresa.

Discapacidad, medio ambiente y desarrollo social

La elección de las causas con las que colaboramos no es arbitraria, sino que cada acción es definida sobre la base de tres pilares básicos:

- 1. APOYAR A FUNDACIONES, ONG Y OTRAS ENTIDADES PRIORIZANDO A LAS QUE TRABAJAN POR LA INCLUSIÓN DE QUIENES PRESENTAN UNA DISCAPACIDAD FÍSICA E INTELECTUAL;**
- 2. PROMOVER EL COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE;**
- 3. CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD.**

Apoyo a Fundaciones, ONG's y otras entidades con foco en la discapacidad

El punto de partida que establecimos fue generar espacios de articulación y sinergia que nos permitan crear acciones de interés en nuevos campos de acción. Esta iniciativa contempla a nuestros colaboradores, quienes despliegan sus intereses y habilidades trabajando en equipo, y a la comunidad, favoreciendo una relación de largo plazo con las diversas entidades ampliando la red de contactos y alianzas.

De este modo, contribuimos con las organizaciones sociales, impulsando instancias y oportunidades de fortalecimiento. A través del Programa de Voluntariado, por medio del cual convocamos a participar a nuestro personal,

aportamos una herramienta clave referida a estrategias de RSE. En ese marco, el programa propone diversas acciones:

NÚMEROS 2019

14 Voluntariados

5 Galas solidarias

10 Acompañamientos

Banco de Sangre del Hospital Posadas

Desde hace ya tres años colaboramos ininterrumpidamente con el Banco de Sangre del Hospital Posadas a través de **Jornadas de donación de sangre** en nuestros cuatro edificios.

Según investigaciones de la Organización Mundial de la Salud, el 80% de la población, en algún momento de su vida, podría recibir una transfusión de sangre.

Este dato evidencia la importancia de nuestra contribución al Banco de Sangre del Hospital Posadas a través de la participación en sus jornadas de donación.

Con el fin de convocar el mayor número de participantes, desarrollamos una fuerte campaña de comunicación previa a cada jornada de donación con el objetivo de concientizar sobre la importancia de este acto altruista. La campaña se efectúa en nuestras oficinas, donde recibimos al equipo del Hospital Posadas a cargo de esta acción quienes formalizan las entrevistas y autorizaciones, y concretan las extracciones.

LA AYUDA DE NUESTROS DONANTES VOLUNTARIOS SE INCREMENTA JORNADA A JORNADA Y LLEGA A:

- Niños y adultos con enfermedades de mediana y alta complejidad, que requieren tratamientos integrales, complejos y muchas veces de larga duración. Que padecen cáncer, leucemias, anemias crónicas, o que son operados.
- Personas accidentadas que son atendidas en el Hospital Posadas.
- Mujeres que atraviesan partos con complicaciones hemorrágicas, cuyo tratamiento transfusional es esencial para que esas madres sobrevivan y puedan hacerse cargo del cuidado de sus hijos. Algunos pacientes llegan de provincias del interior del país y generalmente son acompañados solo por un familiar.

Todos ellos requieren ser transfundidos en algún momento para poder recuperarse.

JORNADAS VOLUNTARIAS DE SANGRE 2019

Enero - septiembre

- Acción: Jornada de donación de sangre en las oficinas del Edificio Corporativo y en nuestro Centro de Contactos
- Fundación/ONG: Banco de Sangre - Hospital Posadas

2019

7 COLECTAS DE DONACIÓN DE SANGRE

182 VOLUNTARIOS TOTALES

93 DONANTES EFECTIVOS

279 VIDAS SALVADAS



ETAPAS DE LA COMUNICACIÓN

1. Concientización
2. Convocatoria
3. Recordatorio
4. Día de la donación
5. Agradecimiento

IMPLEMENTACIÓN

1. Presentación campaña y convocatoria
2. La importancia de donar sangre
3. Quién puede donar y quién no
4. Concientización de médula ósea
5. Último día de inscripción
6. Detalles para voluntarios
7. Día de la donación



Sabemos que donar sangre no produce ningún daño, pero tampoco un beneficio específico al cuerpo del donante; el único beneficio que brinda es la satisfacción de saber que con un gesto tan sencillo como una donación de sangre se salvan varias vidas.

La sensación del deber cumplido, de la ayuda anónima, del dar sin esperar nada a cambio... **solo esperar salud para seguir ayudando al que lo necesita.**

3 AÑOS DE COMPROMISO

14 jornadas de donación	213 donantes efectivos
423 voluntarios totales	639 vidas salvadas

Fundación Sur Solidario

Acerca de...

Fundación Sur Solidario es una organización sin fines de lucro, que desde el 2008 trabaja con el objetivo de mejorar la calidad de vida de más de 800 familias del sur del gran Buenos Aires.

Además de la alimentación y vestimenta, asistimos, acompañamos y fortalecemos el crecimiento, la educación y formación de todos los niños que asisten a las sedes de los diferentes barrios en donde colaboramos.

Sur Solidario también se ocupa de la salud, la realización de actividades recreativas y deportivas, que son herramientas indispensables en la etapa de desarrollo de los chicos.

SEDES UBICADAS EN LOMAS DE ZAMORA

Los Ángeles Nos Miran
Villa Independencia

El Amparo de los Niños
Villa Bénquez.

Las Tejedoras
Villa Albertina

Puente Verde
Barrio El Progreso

Nuestro aporte

Nos comprometemos con diferentes proyectos a mediano y largo plazo, que generen oportunidades para el crecimiento de los chicos para que alcancen sus sueños.

Entre los cuatro comedores mencionados anteriormente, el alcance de nuestra ayuda llega a 800 familias aproximadamente.

Jornadas de voluntariado 2019

FEBRERO - MARZO

I. CAMPAÑA: “VUELTA AL COLE”

5 Voluntariados
350 Kits escolares donados
Mes: Febrero



Los kits incluían:

- Cuadernos
- Lápices
- Marcadores
- Crayones
- Plasticolas
- Reglas

El 28 de febrero nos acercamos al comedor Puente Verde en una nueva jornada de voluntariado. El comedor es una de las sedes de Sur Solidario, en el Barrio El Progreso.

Además de la entrega de los kits, compartimos una rica merienda y una muestra de clase de taekwondo por parte de los chicos.

En Provincia NET nos sentimos orgullosos de aportar nuestro granito de arena a la Organización y así fomentar que más personas puedan ser parte de estas actividades.

COMEDOR PUENTE VERDE



COMIENZO DE CLASES con *Sur Solidario*

28/02
14 A 17HS

- ENTREGA DE ÚTILES
- COMEDOR PUENTE VERDE
BANFIELD

¿Te sumás? ✉ rse@provincianet.com.ar

Acompañanos para que todos los chicos comiencen las clases con una sonrisa.

sur solidario
Todos podemos ayudar

#TodosPodemosAyudar

RSE

Jornadas de voluntariado 2019

850 Voluntariados

Todos los edificios participaron de esta campaña interna en la que con mucho esfuerzo y colaboración se lograron juntar:

1537 Abrigos
90 Mantas
1152 Pares de medias

II. CAMPAÑA: “ABRIGAMOS SUR SOLIDARIO”

Durante los meses de julio y agosto llevamos a cabo una enorme tarea de recolección de mantas y prendas de abrigo en nuestras sedes corporativas, para colaborar con las familias de los comedores pertenecientes a la Fundación Sur Solidario.

Para realizar la acción, dividimos en cinco equipos a todos los voluntarios que se sumaron a participar.

Cada grupo representaba a cada una de las sedes de la Fundación: **Puente Verde, Las Tejedoras, Los Ángeles nos miran, El Amparo de los niños y Sur Solidario.**

¿Cómo fue la dinámica de la competencia?

Cada prenda que se recolectaba tenía un valor definido. Las mantas o frazadas valían diez puntos, los sweaters o buzos, siete puntos, y las medias, cuatro puntos.

El equipo que al momento de finalizar la campaña lograba alcanzar más cantidad de puntos era el ganador.

Las prendas de abrigo podían ser nuevas o usadas, pero era condición excluyente que la ropa se encuentre en perfectas condiciones.



¡Durante todo el mes de campaña logramos recolectar 2.779 mantas y prendas de abrigo!



Jornadas de voluntariado 2019

DICIEMBRE

III. CAMPAÑA: “NOCHEBUENA CON SUR SOLIDARIO II”

850 Voluntariados



185
Cajas
navideñas

Por segundo año consecutivo, llevamos adelante la Campaña Nochebuena con Sur Solidario II con el objetivo de garantizar una gran mesa de Nochebuena para todas las familias de los cuatro comedores de Sur Solidario:

“Los Ángeles nos miran”, “Puente Verde”, “Las Tejedoras” y “El Amparo de los Niños”.

¿Cómo nos organizamos?

Dividimos a nuestro edificio corporativo y los dos Centros de Contactos en equipos para colaborar armando cajas para que las familias que más lo necesitan puedan disfrutar de una cena Navideña.

¿Qué contenía cada caja?

Productos para la cena de la nochebuena (masa de pionono, atún, picadillo, aderezos, palmitos, choclo, jardinera y duraznos en lata), alimentos para la mesa dulce (manteкол, garrapiñadas, turrón, pan dulce y budines) y bebida para el brindis.

¿Cómo se definía al equipo ganador?

El equipo de cada edificio que mayor cantidad de cajas iguales lograba armar recibía un premio.

Gracias a toda la solidaridad y esfuerzo de nuestros colaboradores logramos superar el objetivo previamente pautado: **reunir más de 160 cajas navideñas que fue la cantidad alcanzada en 2018.**



Este año, todos juntos reunimos 185 cajas navideñas e hicimos posible la cena para más de 800 chicos y sus familias.

#JuntosSomosMas #TodosPodemosColaborar



Proyecto Agua Segura

Acerca de...

Agua Segura es una empresa social que acerca soluciones concretas ante la crisis del agua. Trabaja brindando acceso a agua segura y educación a comunidades rurales.

Su misión es responder a los desafíos ambientales y sociales del agua, cocreando un modelo económicamente sustentable.

Desarrollan distintos servicios para trabajar con las comunidades, familias e instituciones donde la problemática del agua es un tema urgente.

Nuestro aporte...

A fines de 2018 nos unimos al “Proyecto Agua Segura” para favorecer el acceso a agua segura a instituciones educativas de la Provincia de Buenos Aires, en articulación con el Ministerio de Educación Bonaerense.

Por medio del Programa Escuelas Activas acercamos una solución concreta ante la crisis que atraviesa la comunidad educativa por la falta de agua potable. Conocido como “Tecnología Lifestraw Community”, acercamos un filtro microbiológico que permite limpiar el agua de virus, bacterias y parásitos.



Objetivos del programa:

CALIDAD DE VIDA:

Contribuir a la calidad de vida, trabajando junto a las comunidades escolares y centros comunitarios el derecho al acceso a agua segura, los hábitos de higiene, sus buenas prácticas, y el consumo responsable.

INNOVACIÓN:

Lograr que cada institución se apropie de la tecnología implementada, reconociendo su valor a través de su uso y cuidado. Tecnología Lifestraw Community, sistema de ultrafiltración nombrado por la OMS como la más alta tecnología para tratamiento de agua; u otras tecnologías de filtrado.

EDUCACIÓN PARA LA IGUALDAD Y LA LIBERTAD:

El Programa consta de intervenciones de intercambio educativo en escuelas y centros de todo el territorio argentino. Es una visita donde trabajamos con niñas, niños, adolescente y docentes temáticas relacionadas con el agua para mejorar así su calidad de vida.

Jornadas de voluntariado 2019

MARZO - JULIO

10 años de agua segura garantizada

3 Visitas a Escuelas: Pilar, San Fernando y Tigre

295 Personas con acceso a agua segura

6 Voluntarios

El trabajo de los representantes de la Organización junto a nuestro equipo de voluntarios logró a través de la implementación, prevenir de las enfermedades vinculadas al agua no tratada a más de 395 personas.

Como parte de las jornadas, participamos de actividades lúdicas educativas utilizando material didáctico e incluso para trabajar los contenidos del programa con los chicos.

Los contenidos se refieren al buen uso y cuidado del agua y las alternativas posibles para mejorar la calidad de la misma fuera del ámbito escolar.



¡EL JARDÍN N°908 DE PILAR ya cuenta con agua potable!

¡Gracias! MICA, JIME,
LUCRE Y KIMBERLY
Por acompañarnos y compartir una
jornada llena de juegos y aprendizaje.



Olímpiadadas Especiales

Acerca de...

Olimpiadas Especiales Argentina es una organización sin fines de lucro que mediante el deporte facilita la integración a la sociedad de las personas con discapacidad intelectual en todo el país.

Tiene alcance nacional y 40 años de trayectoria en Argentina. Pertenece al movimiento internacional Special Olympics, presente en más de 170 países.

Las personas con discapacidad intelectual (PDI) tienen la capacidad de vincularse y aprender, sólo que lo hacen de manera diferente y requieren distintos niveles de apoyo para lograrlo.

Nuestro aporte...

Nos acercamos a Olimpiadas Especiales Argentina para colaborar con el objetivo de promover la inclusión y el ejercicio de los derechos de los niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual.

Para transformar su calidad de vida y la de sus familias, a través del deporte, la formación y la concientización de la comunidad, generando una red de trabajo con organizaciones de todo el país, durante todo el año y de manera gratuita.

Jornadas de voluntariado 2019

19 Voluntarios 1 Capacitación

1 partido de fútbol integrado

OCTUBRE

En este contexto, decidimos patrocinar el Programa Deporte y Deporte Unificado, e invitamos a los colaboradores de nuestro edificio corporativo y Centro de Contactos a que se sumen al primer voluntariado junto a Olimpiadas Especiales.

LA JORNADA CONSTÓ DE DOS ETAPAS:

1. Capacitación teórica sobre inclusión y deporte para poder ser parte de la próxima etapa...
2. Partido de fútbol unificado entre los colaboradores y los atletas de Olimpiadas Especiales que forman parte de la Liga de Fútbol en el Club Atlético Vélez Sarsfield.

Con el objetivo de colaborar y fomentar la **#generaciónunificada**. Los voluntarios dieron lo mejor de cada uno y se sumaron a los equipos para vivir la experiencia del partido de fútbol unificado.

Agradecemos como siempre a nuestros colaboradores por tanta solidaridad y a Olimpiadas Especiales por acercarnos la posibilidad de ser parte de este gran proyecto. La inclusión y la empatía están ayudando a cambiar el mundo.

EL FUTURO ESTÁ FORMADO POR UNA GENERACIÓN QUE INCLUYE.



Acompañamos a
diversas instituciones

Hospital Rossi

Acerca de...

Su nombre es un homenaje al **Dr. Rodolfo Rossi**, eminente figura de la medicina en el país. Entre sus logros, destaca haber realizado la primera esplenectomía de urgencia y ser el primero en utilizar insulina en la ciudad de la Plata.

Se lo considera un Hospital Interzonal General de Agudos por recibir derivaciones, inclusive de otras provincias y países limítrofes. Su servicio de Emergencias atiende a unos 86.000 casos anuales y en el área de Consultorios, se atiende a aproximadamente 230.000 pacientes.

Nuestro aporte...

ENERO

Colaboramos con el hospital a través de la donación de cuatro computadoras y una impresora para mejorar el servicio en cuanto a calidad de la atención en el dificultoso contexto social que acontece.

CONIN

Ayres de Esperanza

Acerca de...

Ayres de Esperanza es una asociación sin fines de lucro cuyo principal objetivo es ayudar a mejorar la calidad de vida de niños y adolescentes de bajos recursos del Partido de Pilar a través del desarrollo de la educación, la salud y la espiritualidad.

En 2004 se conforma la Asociación Ayres de Esperanza. Ese año se anexa un gran salón comedor con dos baños y una cocina a lo que el año anterior era una construcción muy precaria. Finalmente, en septiembre 2013, se firma la franquicia con CONIN Mendoza para sumarse al trabajo para la prevención y la recuperación de la desnutrición infantil.

Actualmente y luego de tantos años de esfuerzo, Ayres de Esperanza cuenta con:

-JARDÍN DE INFANTES “SEMILLITAS”: 60 NIÑOS

-APOYO ESCOLAR: 120 CHICOS DE 2DO A 6TO GRADO

-TALLER DE CRIANZA: 30 MAMÁS CON SUS HIJOS MENORES DE 3 AÑOS

-CONIN DEL VISO: 44 FAMILIAS CON UN MENOR DE 5 AÑOS DESNUTRIDO

Y además cuentan con Actividades para chicos (Taller de Arte, Clases de Coro, Clases de Folclore, Catequesis, Colonia de Vacaciones, Mentoreo, Grupo Scout y Deporte) así como también actividades para Madres (Talleres de manualidades, Clases de Yoga, Taller de Huerta, Taller de Tejido Profesional, Taller de Maquillaje, Espacio de Escucha).

Nuestro aporte...

ENERO

Donación de juegos para la colonia de verano.

Donación de tres computadoras para los consultorios.



Sur Solidario



Nuestro aporte...

MARZO

“MAR DE SONRISAS III”

Más de 150 chicos cumplieron el sueño de conocer el mar.

Facilitamos el micro de traslado y remeras para el viaje.

PANAACEA

Acerca de...

PANAACEA es una organización sin fines de lucro que reúne a un grupo de profesionales con amplia experiencia en el trabajo con niños y, en especial, niños con autismo y sus familias, que proponen una mirada abierta e integral que se ajuste a la individualidad de cada niño y su familia. Esta mirada incluye el trabajo en la toma de conciencia, la investigación, la capacitación y la asistencia desde los abordajes relacionales, enriquecidos con los aportes de aquellos que derivan del análisis conductual aplicado, integración sensorial, comunicación y lenguaje e intervenciones biomédicas, entre otros.

La propuesta de “Aquí y Ahora” se enmarca en el área de toma de conciencia que impulsa la Asociación Civil PANAACEA, organización cuya misión apunta a

mejorar la calidad de vida de personas que tienen condiciones del espectro autista. Se trata de una iniciativa desarrollada y producida por Alexia Rattazzi (psiquiatra infanto juvenil) y Natalia Peinovich (madre de un niño con CEA). El programa está disponible en un canal de YouTube (www.youtube.com/comaquiayahorapanaacea) en ciclos de entrevistas de hasta 30 minutos a profesionales de diversas especialidades y a personas con vasta experiencia dentro del campo del espectro del autismo, donde se busca responder todas las preguntas que surgen entorno a esta realidad, de una manera tan simple como efectiva.

Nuestro aporte...

ABRIL

SEGUNDO CICLO DE ENTREVISTAS DISPONIBLE A TRAVÉS DE SU CANAL DE YOUTUBE

Colaboramos con la difusión de la segunda temporada de “Aquí y Ahora”, comunicando el lanzamiento y compartiendo el link del canal en nuestras Redes Sociales. De este modo, facilitamos el acceso a la información a la comunidad e incentivamos a que participen de los ejes principales de las entrevistas.



TE PRESENTAMOS

AQUÍ Y AHORA

Conocé todo sobre el Espectro Autista.

AQUÍ Y AHORA PRESENTA

TEMPORADA 2

Los profesionales más calificados hablan sobre el espectro autista.

 youtube.com/aquiyahorapanaacea

 youtube.com/aquiyahorapanaacea



Brincar por un autismo feliz

Acerca de...

Fundación Brincar trabaja por la calidad de vida de las personas con autismo desde la detección temprana hasta la vida adulta.

Lo hace acompañando a las familias, brindando formación profesional y generando espacios, actividades y oportunidades amigables de inclusión social.

Nuestro aporte...

ABRIL

Difusión y convocatoria del Día de la Cocientización del Autismo. También colaboramos con la entrega de remeras para los socios.



2 de abril
Día mundial de la
concientización sobre el autismo



C.E.P.T. N°6

Acerca de...

El Centro de Educación para la Producción Total N°6 (C.E.P.T. N°6) se encuentra en la Estación Casey del Partido de Guaminí.

El Programa C.E.P.T. es una propuesta educativa abierta a la comunidad, en la cual el aula, la institución educativa, el territorio y todos los actores interactúan permanentemente como una comunidad de aprendizaje.

Este sistema supera la brecha entre la escuela y la vida, dado que la permanente ida y vuelta entre escuela-hogar-escuela permite avanzar en la

formación sin apartarse de la realidad productiva zonal y enriquecer esa realidad desde los aportes del Centro.

Los jóvenes cursan en grupos rotativos, viven una semana en la escuela y dos semanas con sus familias, donde llevan adelante los distintos proyectos productivos.

Nuestro aporte...

MAYO

Donamos 4 computadoras completas, 1 impresora, y 3 tablets.

Con estas donaciones en el C.E.P.T., se instaló en la biblioteca una isla con las PC e impresora, para que los alumnos puedan investigar, buscar información, acceder a las plataformas educativas y hacer sus tareas. La escuela tiene una matrícula de 104 alumnos, de distintas localidades y partidos de la región.

Centro Educativo Complementario N° 803



Nuestro aporte...

MAYO

Donamos 1 proyector que permite administrar la plataforma educativa, proyectando videos temáticos, a la vez que habilita a desarrollar tareas complementarias de estudio y recreativas.

Casa Brincar

Acerca de...

En 2019 la fundación “Brincar por un autismo feliz” inauguró La Casa Brincar, el primer centro Latinoamericano de apoyo y preparación para que los jóvenes se entrenen para una vida adulta autónoma y de plena inclusión en la sociedad. El objetivo es brindarles las oportunidades para que tengan una vida digna de ser vivida con vivienda, empleo, recreación, salud y amigos; acompañar a las familias en la transición a la vida adulta y formar redes de apoyo.

Nuestro aporte...

AGOSTO

Como primer paso frente a este enorme proyecto, nuestra ayuda llegó a través de la donación de materiales necesarios para equipar la Casa Brincar.



Fundación Zoonrisas

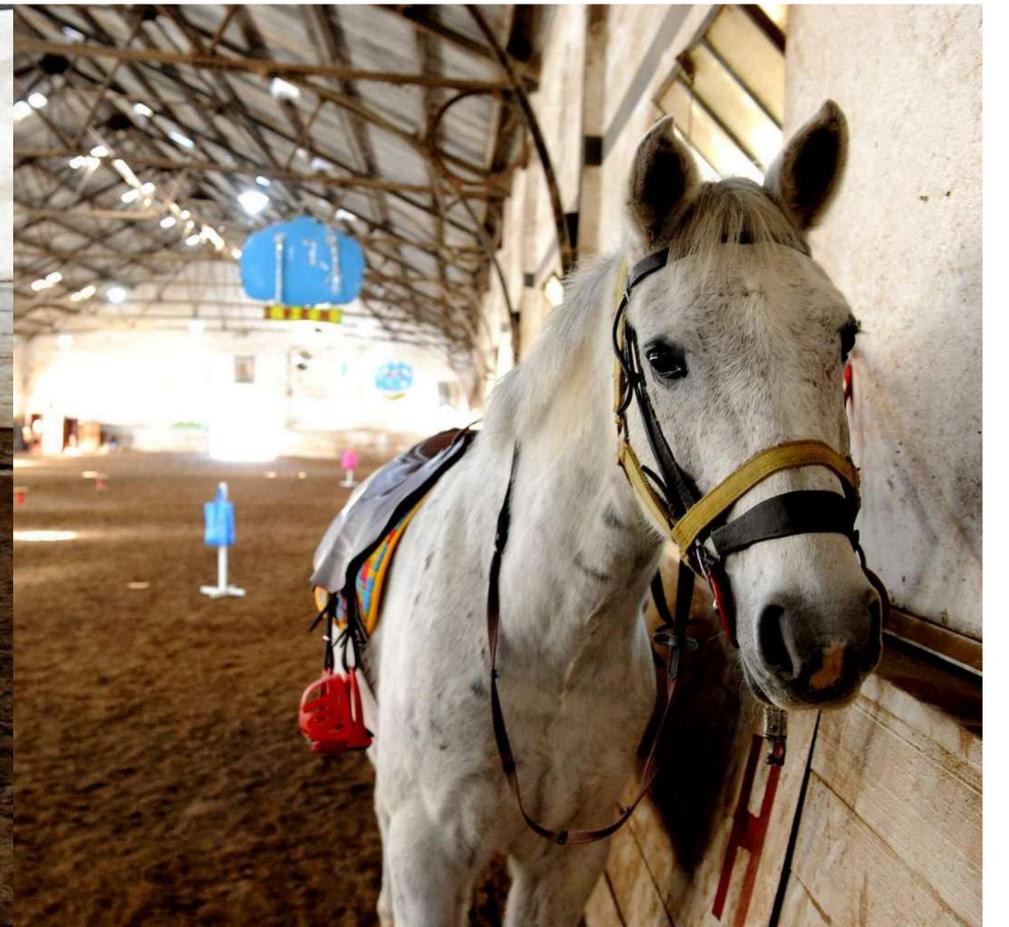
Acerca de...

Zoonrisas es una fundación sin fines de lucro, responsable de la actividad de Equinoterapia que dicta sus clases en la Escuela Militar de Equitación del Ejército Argentino en Campo de Mayo, en un espacio gentilmente cedido por la Institución.

Nuestro aporte...

OCTUBRE - DICIEMBRE

Apadrinamos cuatro caballos para que más chicos puedan acceder a la terapia y actividades a cargo de la Fundación.



Club Morón

Acerca de...

Club Morón es una institución sin fines de lucro, en la que a través del juego y el deporte se generan lazos de amistad e integración social, promoviendo los valores humanos para el desarrollo de la vida cotidiana.

Nuestro aporte...

OCTUBRE - DICIEMBRE

Otorgamos 45 becas deportivas a chicos de entre 8 y 16 años para colaborar con el acceso al deporte y apoyar el desarrollo formativo de quienes no tienen posibilidad de realizar esta práctica.



Galas **solidarias**

Fundaleu

Acerca de...

Fundaleu fue creada en el año 1956 para combatir la leucemia. Desde julio de 1989 cuenta con un Centro de investigación, docencia y tratamiento de las enfermedades onco-hematológicas

Es la Noche donde la solidaridad de algunos puede disminuir el sufrimiento de muchos, brindando con los recursos que se obtienen, posibilidades a la ciencia y a la educación, y con ello a la búsqueda de la cura de este tipo de enfermedades. Es la Noche que demuestra lo que la fama, las capacidades personales y las posibilidades económicas son capaces de generar cuando se ofrecen a una causa humanitaria para personas que lo necesitan.



Evento

Gala solidaria Famosos por la Vida 2019

Fecha

27 de agosto 2019

Olimpiadas Especiales



Acerca de...

La organización realizó una velada con el objetivo de recaudar fondos para el fortalecimiento de sus Programas Unificados de educación, liderazgo y deporte, para jóvenes con y sin discapacidad. Con la conducción de Verónica Lozano e Iván de Pineda y la participación de más de 500 invitados.

Evento

Comida anual solidaria

Fecha

29 de agosto 2019

Junior Achievement

Acerca de...

Junior Achievement (JA) es una de las ONG más grandes que prepara a los jóvenes para los empleos del futuro. A través del aprendizaje práctico y combinado en educación financiera, preparación para el trabajo y emprendimiento, empodera a los jóvenes para que hagan crecer sus ideas emprendedoras.

La Cena Anual de Junior Achievement reúne a los principales actores de la educación argentina para celebrar el camino recorrido y compartir proyectos futuros. Empresarios, emprendedores, funcionarios, políticos, académicos, miembros de organizaciones

sociales, docentes, estudiantes y amigos de la Fundación renuevan su compromiso para dar impulso al desarrollo de una generación innovadora, con valores profundos, protagonista de su futuro y capaz de cumplir sus sueños.

Evento

Cena anual

Fecha

01 de octubre 2019

Hospital Austral



Acerca de...

El objetivo de este año fue poder contar con el equipamiento necesario para el manejo de la vía aérea y de la vía digestiva, en niños muy pequeños con un peso entre 2.5 a 8 kg. El desarrollo de la medicina fetal junto a los avances en medicina neonatal de los últimos 5 años en el Hospital hace imprescindible el contar con dicho equipamiento y tecnología médica.

Evento

Gala anual de Pediatría del Hospital Universitario Austral-Valeria Mazza

Fecha

25 de noviembre 2019

Hospital Británico



Acerca de...

Teniendo en cuenta la escasez de enfermeros a nivel mundial, el Hospital Británico persigue el objetivo de brindar sustento económico a su reconocida Escuela de Enfermería que capacita, de manera gratuita, profesionales en Enfermería. Por eso, todo lo recaudado a través de la adquisición de tickets y los sponsors institucionales fue destinado a la financiación de la carrera.

Evento

Gala 175° Aniversario a beneficio de Enfermería - Gala Teatro Colón: Vivaldi Entre el Cielo y la Tierra

Fecha

09 de diciembre 2019

Compromiso con el **medio ambiente**

Mantenemos nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente a través de la Campaña ECOFICINAS y a partir de la **Ley N° 1.854/05 de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos “Basura Cero”** de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

A. Ecoficinas

Con el fin de mejorar el desempeño ambiental de la compañía, en el 2017 desarrollamos una campaña interna destinada a promover iniciativas y actividades relacionadas con el uso eficiente de los recursos naturales entre los empleados. Buscamos la participación activa tanto de ellos como de sus grupos de referencia y pertenencia.

Sus principales objetivos son la reducción y separación de residuos en reciclables y no reciclables, limpieza y orden de los espacios, eliminación de tachos individuales e incorporación de nuevas tecnologías de bajo consumo eléctrico, entre otros.

Esta Campaña tuvo un gran impacto a partir de la expansión que tuvimos como empresa durante el 2018.

Por un lado, desembarcamos oficialmente en el Distrito Tecnológico situado en el sur porteño donde se desarrollan diversas áreas de trabajo - Desarrollo Tecnológico, Mesa de Ayuda, Operaciones y Procesamiento.

El piso del moderno edificio Tesla II cuenta con una vista privilegiada del Parque de los Patricios, ámbito donde también conviven importantes firmas de nivel nacional e internacional.

Por otro lado, inauguramos un nuevo edificio para nuestro Centro de Contactos ubicado en la calle Chacabuco del centro porteño. Es un espacio moderno, luminoso y muy agradable para que nuestro equipo esté a gusto y continúe dando la mejor atención a nuestros clientes.

Cabe destacar que los dos nuevos edificios, ya contaban con el programa de reciclado y ahorro de energía y papel, al igual que los otros edificios ya existentes. Por último, también forman parte de nuestras jornadas de voluntariado.

ETAPA 1: Reducir y clasificar

Objetivo:

- SEPARAR LOS RESIDUOS PARA QUE PUEDAN SER RECICLADOS.
- LIMPIAR Y ORDENAR LOS ESPACIOS.
- DISMINUIR LOS RESIDUOS.

Hacemos limpieza, generamos orden y separamos la basura, todo se recicla. El reciclaje permite obtener materias primas a partir de desechos, introduciéndolos en un nuevo ciclo de vida útil.

- Contenedores para la recolección y reciclado de papeles, tapitas plásticas y llaves.

Para poder cumplir con este objetivo, el apoyo del Hospital de Pediatría Juan Pedro Garrahan es fundamental en esta etapa. Recolectamos tapitas de plástico y papel para donarlos.

Además, realizamos el acopio de llaves, picaportes y candados de bronce con el mismo fin.



RESULTADOS 2019

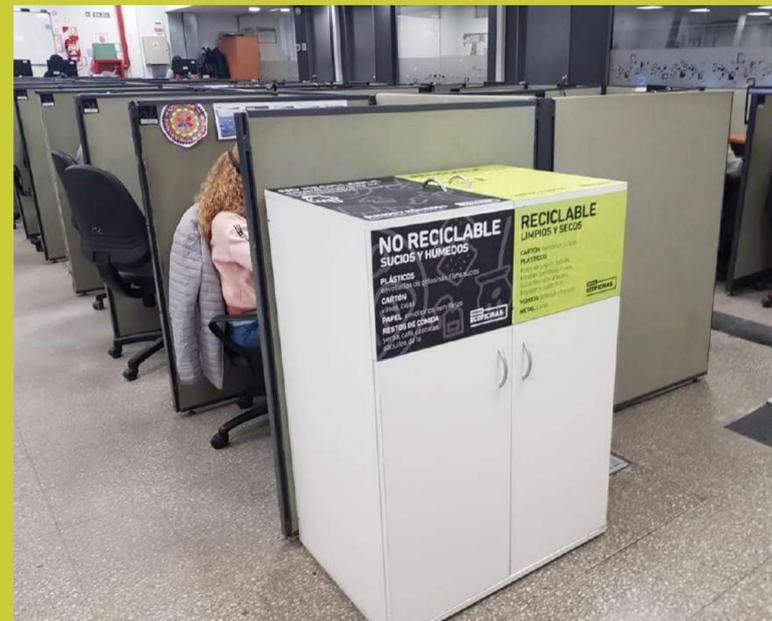
Reciclamos y donamos 1.516 kg de papel + 23.7 kg de tapitas plásticas (equivalen a unas 9480 tapitas) + 2kg de llaves al Hospital Garrahan + 302kg de materiales electrónicos.

ETAPA 2: Islas de segregación

Objetivo:

- CLASIFICAR LA BASURA EN RECICLABLE Y NO RECICLABLE
- ELIMINAR LOS TACHOS INDIVIDUALES

En nuestras oficinas del Edificio Corporativo y Centro de Contactos, clasificamos la basura en reciclables y no reciclables a través de nuestras islas de segregación.



RESULTADOS 2019

Ahorramos 40.692 bolsas de residuos, que pueden demorar unos 6.103.800 de años en biodegradarse, a partir de la eliminación de cestos individuales.

ETAPA 3: Ahorro de energía

Objetivo:

- REDUCIR EL CONSUMO DE PAPEL
- REDUCIR EL CONSUMO DE ENERGÍA



RESULTADOS 2019

Reciclamos y donamos 1516 kg de papel. En esta última etapa, incorporamos nuevas tecnologías junto al área de mantenimiento.

2019: Ahorro de 69.811,2 KW en nuestro Centro de Contactos gracias a la implementación de luminaria de bajo consumo.

B. Envío de efemérides/concientización

Dentro de la planificación de acciones del área de RSE, destacamos ciertas fechas que consideramos importante compartir para concientizar a nuestros colaboradores y que a su vez ellos lo puedan difundir en su entorno.

19.10.2019

DÍA NACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL CÁNCER DE MAMA

- Aplicamos fondo de pantalla en todas las computadoras
- Difusión en redes sociales y a través de nuestro canal interno (Aire NET)
- Intervenimos edificios de la empresa con lazos color rosa que hacen alusión a la importancia de conmemorar este día.



IMAGEN PARA AIRE NET

21.10.2019

DÍA NACIONAL DEL AHORRO DE ENERGÍA

- Difusión en redes sociales y canal interno.



09.11.2019

DÍA NACIONAL DEL DONANTE VOLUNTARIO DE SANGRE

- Difusión en redes sociales y canal interno.



Aporte a nuestros empleados

TRABAJO A DISTANCIA

158 Cantidad total de teletrabajadores

8 Trabajadores con discapacidad

BENEFICIOS DEL TELETRABAJO PARA EL MEDIO AMBIENTE



• Menos viajes a la oficina:

Gracias a iniciativas como el teletrabajo, es posible reducir en gran medida el número de horas en desplazamientos al trabajo y vuelos relacionados con temas laborales. Menos viajes al trabajo significan menos atascos y menos accidentes, lo que a su vez se traduce en menos contaminación y una mejora de la calidad del aire.



• Menos consumo de energía.

La tasa de consumo de energía de equipos de oficina es el doble de la de los equipos de oficina en casa. Con los empleados teletrabajando, en un espacio ya existente, se reduce considerablemente el consumo de energía.



• Menos uso de papel:

Los teletrabajadores normalmente usan menos papel, prefiriendo opciones digitales como PDFs. Disminuir el uso de papel significa reducir el espacio de almacenamiento, lo que también disminuye la necesidad de las empresas de construir y mantener edificios de oficinas.

VIDA SANA



Alimentación saludable:

Entrega semanal de frutas.

Durante todo el año y con el objetivo de acompañar y contagiar los hábitos saludables a través de la entrega semanal de frutas en todos los sectores de la empresa.



Salud:

Estacionamiento para bicicletas.

Fomentamos entre los integrantes de la empresa el uso de la bicicleta como una opción ecológica y saludable para asistir al trabajo. Para eso se habilitó un espacio seguro para que puedan guardar los rodados durante la jornada laboral.



Deporte:

Acuerdo con gimnasio.

Convenio con la Asociación Cristiana de jóvenes (YMCA) para motivar a los empleados a que practiquen ejercicio regularmente, lo cual contribuye a mantener una buena salud y a prevenir enfermedades.

Beneficio: 40% de descuento en la cuota social mensual. Pase libre, todo incluido.

Proyectando nuevos desafíos: **inclusión laboral**

Después de un año de trabajo compartido, esfuerzo desinteresado y dedicación, desde el área de Responsabilidad Social Empresarial decidimos agasajar a todos los colaboradores de la empresa de una manera muy especial con el fin agradecerles la buena predisposición ante cada convocatoria.

Para esto, invitamos a **“Nos sobran motivos”**: un emprendimiento de eventos que busca desarrollar habilidades de autonomía e inclusión en el mercado laboral de personas con discapacidad.

Desde hace ya varios años, llevamos adelante actividades vinculadas al cuidado del medio ambiente, desarrollo de la sociedad y principalmente acompañando a aquellas entidades, fundaciones u ONG’s que trabajan por la inclusión de quienes presentan una discapacidad física e intelectual.

Consideramos este último proyecto como un desafío para el 2020. La inclusión resulta de suma importancia porque las personas con discapacidad y en estado de vulnerabilidad harán efectivo su derecho con sus iguales, a desarrollarse en los aspectos de una vida cotidiana, forzándolos a hacer partícipes y no solo a vivir como personas pasivas que aceptan lo que su círculo más cercano le ofrece.



REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2019

Provincia 
NET

EDIFICIOS CORPORATIVOS

Oficina Central:

Reconquista 46 - Piso 6
(C1003ABB) Ciudad de Buenos Aires

Distrito Tecnológico:

Av. Caseros 3039, Piso 1
(C1264AAK) Buenos Aires - Argentina

Centro de Contactos:

Pedro Calderón de la Barca 1462
(C1407KQB) Ciudad de Buenos Aires

Chacabuco 271, Piso 8
(C1069AAE)

Tel/Fax: (011) 4819-2727
Buenos Aires - Argentina