

2020

Reporte de Sustentabilidad

Sumario

Mensaje del Presidente 03

1 Provincia NET 05

- Quiénes somos 06
- Misión, Visión, Valores 07
- Respeto por los valores éticos 08
- Organización y Calidad en los Procesos 09
- Trayectoria 09
- Apertura de negocios tecnológicos 10
- Proyectos principales 11
- Sector Público y Grupo Provincia 12

2 Unidades de negocio 13

- Centro de Contactos 14
- Recaudación Extrabancaria y Medios de pago 15
- Tecnología y Desarrollo de Aplicaciones 18

3 Compromiso con la Responsabilidad Social Empresaria 20

- Discapacidad, Vulnerabilidad y Desarrollo Social 22
- Banco de sangre Hospital Posadas 23
- Fundación Sur solidario 26
- Olimpiadas Especiales 28
- Fundación Zoonrisas 29

- Cuidado del Medio Ambiente 30
- Campaña ECOFICINAS 31
- Planeta Verde Hoy 32

4 Aporte a nuestras empleadas y empleados 33

- Trabajo a distancia 34
- Cuidado de la salud 35
- Diversidad e inclusión 35

Juan Ignacio Balasini



Mensaje del Presidente

En esta época tan particular que nos toca vivir, como Presidente de Provincia NET quiero comenzar este mensaje agradeciendo con un saludo muy especial a todos y todas las personas que forman parte de la compañía y que desde hace poco más de un año me acompañan en este proceso de transformación cultural y digital que iniciamos en 2020, el cual nos permitió asumir un rol estratégico para acercar herramientas tecnológicas que colaboren con preservar la salud de las y los bonaerenses. Desde Provincia NET trabajamos a diario con la intención de que nuestras acciones generen un impacto positivo sobre el medio ambiente y la comunidad, intentando colaborar con la necesidad global de incluir en nuestra gestión la medición y una mejora en la relación con nuestro entorno. Nos ocupamos de ser una empresa rentable, pero a la vez de poner en

igualdad de condición la responsabilidad de ser socialmente responsables, sin descuidar el negocio, aportando valor social y ambiental.

Una de las primeras acciones que teníamos programadas para comenzar el año fue una jornada de donación de sangre en nuestras oficinas. Como ante cada convocatoria, los voluntarios y voluntarias dijeron presente y logramos aumentar la cantidad de donantes, pero lamentablemente con la sorpresiva aparición del COVID-19 y en un contexto de pandemia, debimos reorganizarnos y adaptar las acciones proyectadas para el resto del año. No obstante, nos enfrentamos con una realidad que golpeó a nivel mundial y nuestro compromiso con la responsabilidad social empresaria se fortaleció más aún. El aporte que hicimos como compañía y en particular desde el Área de RSE hacia la sociedad, fue facilitar recursos no solo a organizaciones sociales y sin fines de lucro sino también a cada vecino/a de la Provincia de Buenos Aires superando los cambios que debimos enfrentar para seguir acompañándolos. Ante un 2020 tan desafiante, desde Provincia NET desarrollamos todo nuestro potencial en

beneficio de la sociedad y a su vez quedó demostrado que el buen uso de la tecnología constituye una herramienta clave para la gestión pública.

En este sentido, desde hace ya siete años adherimos y ratificamos los diez principios del Pacto Global de Naciones Unidas en materia de derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción que, junto con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible adoptados por la ONU en 2015, son un faro que guían todas nuestras políticas y acciones referidas a discapacidad, medio ambiente y desarrollo social.

Finalmente, el confinamiento no nos debilitó y logramos sobreponernos a diversas situaciones para seguir acompañando con responsabilidad a las fundaciones con las cuales asumimos un compromiso y lo seguiremos haciendo. A días de celebrar nuestros primeros 20 años, los y las invitamos a conocer este reporte.



Provincia NET



Quiénes somos

Somos una empresa con un fuerte ADN tecnológico, presente en nuestras tres unidades de negocios: Provincia NET Pagos (Sistema de Pagos y Recaudación Extrabancaria), Tecnología y Desarrollo de Aplicaciones, y Centro de Contactos. Desde cada una de ellas nos especializamos en desarrollar e integrar soluciones inteligentes para el sector público y privado.

Nuestra capacidad innovadora nos permite proveer servicios de excelencia, asumiendo a diario el compromiso de brindar productos de calidad arraigados con una fuerte apuesta en la inclusión social. Bajo este concepto estamos presentes donde otros no, llevando recursos no solo a empresas, sino también a cada vecino de la provincia de Buenos Aires. De esta manera, desarrollamos todo nuestro potencial en beneficio de la comunidad.

Contamos con infraestructura de última generación y una planta de profesionales de primer nivel que nos permite responder con eficacia a las necesidades de cada cliente.

El uso de la tecnología se ha convertido en una herramienta clave en la gestión pública a la hora de implementar recursos efectivos en la tarea estatal (Municipios, Gobierno Provincial y Nacional). En este contexto, Provincia NET ofrece herramientas con el fin de ayudar a modernizar la provincia y desarrollar instrumentos en distintas áreas, tales como: salud, seguridad, educación, entre otras. El poder transformador de la tecnología nos conecta, nos informa, nos iguala y nos incluye.

En este marco, desde Provincia NET implementamos el sistema de teletrabajo, que surgió con el objetivo de incluir laboralmente a personas con discapacidad e impactar, a la vez, de manera positiva en el cuidado del medio ambiente.

Provincia NET ofrece herramientas con el fin de ayudar a modernizar la provincia y desarrollar instrumentos en distintas áreas.

Misión

- > Ser el corazón de un ecosistema tecnológico autosustentable para potenciar políticas públicas.
- > Generar soluciones digitales competitivas y de calidad, en beneficio de las y los bonaerenses, y atraer talento innovador.

Visión

- > Ser líderes en soluciones tecnológicas de calidad, para facilitarle la vida a las y los bonaerenses.

Valores

Priorizamos a las personas

Priorizamos y ponemos a las personas en el centro. Nos comprometemos con una gestión sustentable, generando valor agregado en la vida de los empleados/as, comunidades en las que operamos y la sociedad.

Nos transformamos

Nos animamos a transformarnos, buscar soluciones creativas, desafiar el statu quo y enriquecernos con cada aprendizaje. Buscamos aportar valor en cada acción y ser ágiles en las respuestas.

Generamos confianza

Perseveramos en la búsqueda de la excelencia y mejora continua. Somos responsables y nos comprometemos con la transparencia y optimización de los procesos y las relaciones con nuestros empleados/as, clientes y proveedores, y toda la comunidad.

Somos inclusivos

Somos cercanos y valoramos la diversidad. Nos respetamos y garantizamos la igualdad de oportunidades e inclusión de todos los trabajadores y trabajadoras. Capitalizamos las diferencias y nos potenciamos trabajando de manera colaborativa.

Respeto por los valores éticos

Practicamos y defendemos la honestidad, la ética y el compromiso con la comunidad, regulando la relación y conducta humana social.

Decidimos capacitar al personal en materia de prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, brindando material pedagógico que instruye sobre la teoría y procesos utilizados por la compañía para tal fin.

Desde el Área de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, trabajamos para actualizar los procesos de control, proteger el buen nombre y reputación de la entidad, de sus directivos, empleados/as y accionistas.

En igual sentido, a partir de la sanción de la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, se redactó un nuevo Código de Ética y Comportamiento Empresarial y se realizaron capacitaciones sobre la temática y las normas internas de la empresa en tal sentido.

En ambos casos, utilizamos la plataforma E-Learning para la capacitación del personal de la empresa.

Organización y calidad en los Procesos

Provincia NET cuenta con el Área de Organización y Calidad en los Procesos cuya principal función es integrar los elementos que conviven en la organización: estrategias, cultura, estructura organizacional, políticas, métodos y tecnologías; con el fin de diseñar, implementar, transformar, gestionar desempeño y establecer el gobierno de los procesos dentro de la compañía.

Los beneficios del correcto desempeño del área se relacionan con:

- > **Procesos formalizados y coordinados**
- > **Visión integral de los servicios y procesos soporte**
- > **Aporte al marco de Desarrollo Ágil**

Trayectoria

Nacimos en el año 2001 y desde aquel tiempo a esta parte ampliamos nuestras fronteras día a día para adquirir nuevas capacidades.

> Línea de tiempo

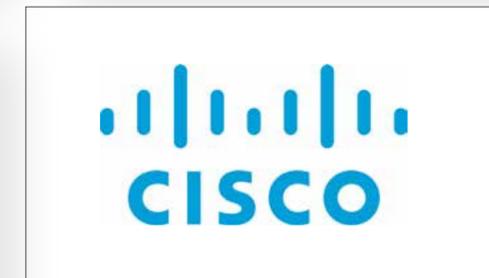
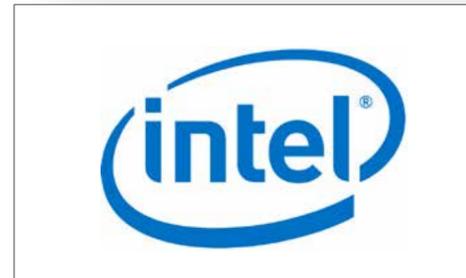


Apertura de negocios tecnológicos

La apertura de negocios tecnológicos, en conjunto con proveedores estratégicos, nos permitió posicionarnos como un exponente en servicios de tecnología de primer nivel.

> Nos acompañan

Proveedores



Principales Proyectos

> Clientes Sector privado



Sector Público y Grupo Provincia



Unidades de Negocio

2



Centro de Contactos

Con un equipo altamente capacitado, inmerso en un agradable clima de trabajo, brindamos servicios de excelencia en un área estratégica para las empresas como es el relacionamiento con los clientes.

Servicios

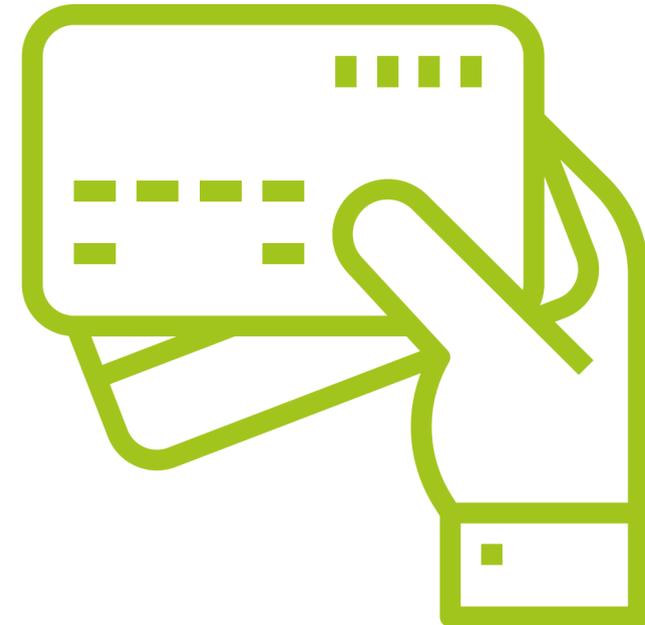
- Atención al cliente
- Atención Multicanal
- Redes Sociales
- Marketing
- Asistencia de Comercialización
- Locación de puestos
- Gestión de Cobranzas
- Encuestas variadas
- Avisos personalizados
- Fidelización y seguimiento de clientes

Tecnología e infraestructura

- Equipamiento telefónico e interactivo de última generación
- Voz sobre IP
- Integración CTI
- ACD (AutomaticCall Distribution)
- Discadores
- Pre-atendidos
- Sistema integrado de grabación de llamadas
- Sistemas de IVR (InteractiveVoiceResponse)
- Inteligencia artificial

Recaudación Extrabancaria y Medios de Pago

En Provincia NET Pagos tenemos como filosofía promover el avance de las nuevas tecnologías, para brindarle más y mejores servicios a la comunidad. Hoy somos la empresa de recaudación con mayor cobertura en el territorio bonaerense y nos seguimos expandiendo día a día para satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes al interior del país.



Sistema de Recaudación

Contamos con una Red de Agentes de Cobranza que posee más de 3.500 bocas de cobro distribuidas en todo el territorio nacional a través de sus diferentes Centros de Servicios, agencias propias y de terceros.

Servicios a entidades

Alternativas de recaudación

A) Portal de Pagos

Solución de cobranza que se integra al sitio web de la entidad mediante banners y/o pop up.

Previa registración, permite a los usuarios abonar sus obligaciones desde una PC, utilizando como medio de pago cualquier tarjeta de débito.

Toda operación cuenta con el resguardo de datos transaccionales exigidos por PCI DSS.

Este servicio no implica costos adicionales para ninguno de los actores de la transacción (empresa-usuario), tampoco

conlleva cambios en los plazos de rendición, ni en el formato de transmisión; es de fácil e inmediata activación.

B) Red Extrabancaria

Contamos con una Red de Agentes de Cobranza de más de 3.500 bocas de cobro distribuidas en todo el territorio nacional a través de sus diferentes Centros de Servicios, agencias propias y de terceros, destacándose la dispersión geográfica y amplitud horaria.

> Sistema de Recaudación y Medios de Pago



Servicios para empresas

Métodos de captura

RECAUDACIÓN CONVENCIONAL con presentación de facturas

Cobranza que se efectiviza mediante la captura de la información de las facturas emitidas mediante la lectura del código de barras impreso en las mismas.

RECAUDACIÓN CONVENCIONAL sin presentación de factura

Mediante esta alternativa de cobranza el ente define un dato identificador para sus clientes. El cobro se efectiviza al ingresar al Sistema el dato antes mencionado.

Esta solución trae aparejados ahorros de logística, impresión, insumos, reducción de morosidad, entre otros.

TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN (Off Line / On Line)

Nuestras plataformas de cobranzas pueden adaptarse a las necesidades de las entidades, pudiendo transmitir las cobranzas off line y de manera on line.

Servicios diferenciales para entidades

El Sistema de recaudación personalizada (SRP) un software de generación de código de barras que resuelve la necesidad a aquellas entidades que carecen del mismo. Como atributos corresponde remarcar su sencillez, practicidad y muy buena experiencia de uso para el ente; destacando que se brinda bonificado 100% y no tiene costos de mantenimiento.

Las alternativas disponibles son:

A) Comprobante impreso

Se asigna un usuario y contraseña para acceder a un sitio web desde el cual se generan las boletas. Cada boleta puede tener hasta dos fechas de vencimiento, con sus respectivos importes, que serán controladas al pagar. Aquellas boletas que han sido pagadas podrán actualizar su estado de pago importando un archivo provisto por Provincia NET Pagos.

B) Tarjeta

Se asigna un usuario y contraseña para acceder a un sitio web desde el cual se genera el archivo para solicitar tarjetas. El archivo generado se envía a Provincia NET Pagos para realizar la emisión de las tarjetas, que contarán con un código de barras. Cada cliente podrá abonar, con su tarjeta, el monto deseado, sin importar la fecha ni el total de la factura.

> Sistema de Recaudación y Medios de Pago



Servicios diferenciales para empresas

Sistema Corporativo

Es una solución ideada para empresas, mediante un sistema exclusivo de cobro, que les permite procesar sus propios impuestos, tasas y servicios.

Algunas de las empresas que ya utilizan este servicio:



Botón de Pago

Es una herramienta de pago digital relacionada a la funcionalidad de e-commerce. El ente o la empresa podrá instalarlo en un sitio web o aplicación móvil para cobrar en línea impuestos y servicios por medio de una tarjeta de crédito.

Servicios

Beneficios para entidades públicas y privadas

- **FLEXIBLE:** Solución que se adapta fácilmente al modelo de negocio y plataforma de cobranzas.
- **SEGURO:** Minimiza el riesgo de manejo de efectivo.
- **EFICIENTE:** Reduce los costos operativos asociados al manejo de efectivo.
- **DISMINUYE LA MORA:** Permite la cobranza los 365 días al año durante las 24hs.
- **ECONÓMICO:** Sin costos de instalación ni mantenimiento.

Beneficios para los clientes

- **MÚLTIPLES MEDIOS DE PAGO:** Posibilidad de pagar con todas las tarjetas de crédito del mercado.
- **PRÁCTICO Y SEGURO:** Simplicidad en el uso, evitando el manejo de efectivo.
- **GRATUITO:** Sin costo adicional por el uso del servicio. • Sistemas: Herramientas de consulta, CRM adaptable a las necesidades del servicio.

Tecnología y Desarrollo de Aplicaciones

Ofrecemos un amplio portfolio de servicios y consultoría para el análisis, desarrollo, testing e implementación de proyectos. Contamos con un Centro de Procesamiento de Datos de última generación, en donde almacenamos la información sensible de nuestros clientes, con altos niveles de seguridad.



A. DATA CENTER

SERVIDOR PRIVADO VIRTUAL

A través del servicio VPS o Infraestructura como Servicio (IaaS), brindamos al cliente la posibilidad de acceder a su propio servidor virtual que posee las características de recursos seleccionados por él.

Está basado en la plataforma de las Máquinas Virtuales (VMs) en la cual Provincia NET despliega la VM que el cliente indica. Tenemos la capacidad de brindar VMs con o sin sistemas operativos

DATA CENTER VIRTUAL

El servicio de Data Center Virtual o VDC está especialmente diseñado para que su negocio administre su propia plataforma cloud de servidores. La solución le permitirá a su

empresa dejar de depender de infraestructuras físicas dedicadas para cada aplicación y migrar a una infraestructura virtual con las ventajas de poder ampliar o disminuir sus recursos. Asimismo, no tendrá la necesidad de adquirir nuevo equipamiento, ni incurrir en gastos excesivos de operación y mantenimiento en sus oficinas.

SERVIDOR DEDICADO

Le ofrecemos su propio servidor físico dedicado a su compañía, para que pueda administrarlo, instalarlo y gestionarlo de acuerdo a la necesidad de su negocio. Ofrecemos de manera opcional, la posibilidad de vincular al storage centralizado mediante FC o iSCSI.

COLOCATION

En Provincia NET ofrecemos un servicio de alojamiento es-

pecializado, al cual brindamos los mismos estándares de administración, mantenimiento y gestión de la infraestructura de última generación.

Ofrecemos la posibilidad de agregarle servicios de manos remotas, conectividad de alta velocidad, storage y mucho más.

Garantizamos la continuidad de su negocio, reduciendo sus gastos de energía y mantenimiento.

STORAGE & BACKUP

Es un servicio seguro para el almacenamiento de contenido, basado en un servicio personalizado, diseñado para resguardar grandes volúmenes de datos, ofreciendo además un alto rendimiento compatible con la entrega de contenido online y de bajo costo.

> Tecnología y Desarrollo De Aplicaciones



Características del Data Center

SEGURIDAD

- Certificación TIER II otorgada por el Uptime Institute.
- Seguridad de acceso, manejo y administración de la información de sistemas.
- Sensores y sistema de alarmas +
- CCTV en todas las áreas.
- Estructura Anti-Vandalismo.

ENERGÍA

- Reserva ilimitada.
- Alimentación ininterrumpida (UPS) de 160Kwa (N+1).
- Cableado eléctrico dual rack.

ENFRIADO

- Sistema de ventilación y aire HVAC 30 toneladas (N + M + 1)

PROTECCIÓN ANTI-INCENDIOS

- Protección Anti-Incendios- Sistema de extinción FM200.

CONECTIVIDAD

- 1GB de ancho de banda

NETWORKING

- Network Cat 6ª

Certificación Internacional TIER II

Nuestro Centro de Procesamiento de Datos cuenta con certificación Tier II del Uptime Institute, organismo dedicado a la creación y definición de estándares para el diseño, la construcción y la sustentabilidad operacional de los data centers.

Esto garantiza que la infraestructura de nuestra empresa provea el nivel de performance y confiabilidad de los sistemas IT, para cumplir con los objetivos del negocio 24x7. Además, permite certificar que las instalaciones cumplan los estándares internacionales en cuanto a funcionalidad, capacidad, eficiencia y disponibilidad. Asimismo, valida que las instalaciones han sido construidas para cumplir con los SLA (Acuerdo de Niveles de Servicios) definidos y demuestra que la infraestructura se encuentra alineada con la misión de negocio.

B. DESARROLLO DE APLICACIONES

En Provincia NET nos especializamos en desarrollar productos, desde el análisis hasta su implementación final. Nos adaptamos a nuestros clientes, combinando metodologías y prácticas ágiles a sus necesidades, donde el cliente es el foco dentro del ciclo de vida del proyecto. Somos especialistas en diseñar, construir y hacer crecer las soluciones para acompañarlos a mejorar los procesos del negocio.

APLICACIONES

Desarrollo de aplicaciones a medida. Ayudamos a mejorar o evolucionar sistemas.

DESARROLLO WEB Y MOBILE

Full stack development, diseño, maquetado, desarrollo y testing de aplicaciones web, full responsive.

DW Y BI

Diseño y desarrollo de integraciones, ETL, modelado de datos y diseño de tableros con tecnología Qlikview y Sense.

OTROS SERVICIOS

- Diseño de arquitectura • Desarrollo & integración de APIs
- Migraciones • Mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo

**Compromiso con la
Responsabilidad
Social Empresaria**

3

Un año para tomar conciencia

El 2020 sin dudas fue un año que nos sorprendió abruptamente a todas las compañías a nivel mundial. Inmersas en un clima de crisis sanitaria y económica, las empresas tuvimos una oportunidad para frenar y repensar nuestras acciones.

Desde Provincia NET trabajamos más fuerte aún, fortaleciendo nuestro compromiso con la responsabilidad social. En este sentido, no solo nuestro aporte es económico hacia proyectos que necesitan que los acompañemos para poder concretarse, sino que además dedicamos mucho esfuerzo en generar conciencia en nuestros equipos de trabajo compartiendo información útil, simple y clara, para impulsar un cambio de conducta social. Y en este punto, tomar dimensión de que las huellas que generan

nuestras acciones como individuos, son fundamentales para lograr un cambio a nivel global. En el Área de Responsabilidad Social Empresaria, fomentamos acciones que generen un impacto positivo sobre el medio ambiente y la comunidad. Previo a que se conociera esta pandemia llevamos a delante el primer voluntariado del año con una jornada de donación de sangre en nuestras oficinas logrando superar el nivel de adhesión; pero lamentablemente, de forma repentina todo cambió y en un panorama tan incierto como el que nos tocó enfrentar, la “nueva normalidad” nos llevó a readaptar nuestros propósitos, con la convicción de que esta etapa que nos toca transitar puede ser el marco que potencie las buenas prácticas en materia de sustentabilidad desde nuestros hogares.

Inmersas en un clima de crisis sanitaria y económica, las empresas tuvimos una oportunidad para frenar y repensar nuestras acciones.

Discapacidad, Vulnerabilidad y Desarrollo Social

La elección de las causas con las que colaboramos no es arbitraria, sino que cada acción es definida sobre la base de tres pilares básicos:

- > apoyar a fundaciones, ONG y otras entidades priorizando a las que trabajan por la inclusión de quienes presentan una discapacidad física e intelectual**
- > contribuir al desarrollo de la sociedad y a aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad**

1. Banco de sangre Hospital Posadas

Jornadas de donación de sangre

Nuestro aporte...

Desde hace ya cuatro años colaboramos ininterrumpidamente con el Banco de Sangre del Hospital Posadas a través de Jornadas de donación de sangre en nuestros cuatro edificios.

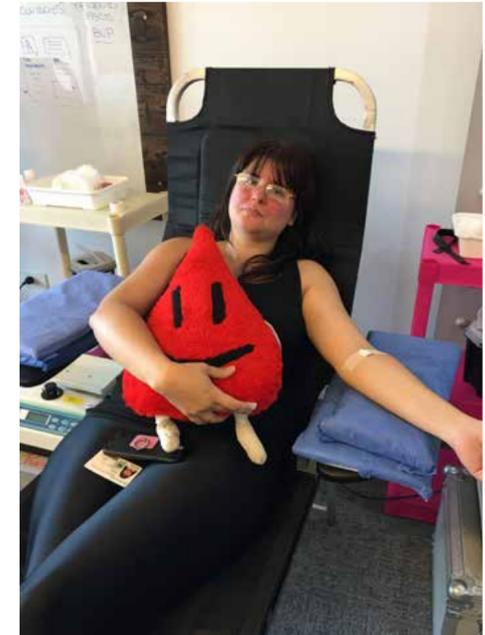
Según investigaciones de la Organización Mundial de la Salud, el 80% de la población, en algún momento de su vida, podría recibir una transfusión de sangre. Este dato evidencia la importancia de nuestra contribución al Banco de Sangre del Hospital Posadas a través de la participación en sus jornadas de donación. La ayuda de nuestros donantes llega a niños y adultos con enfermedades de mediana y alta complejidad que requieren tratamientos integrales, complejos y, muchas veces, de larga duración.

A los fines de convocar al mayor número posible de participantes, desarrollamos una fuerte campaña de comunicación previa a cada jornada de donación con el objetivo de concientizar sobre la importancia de este acto altruista. La campaña se efectúa en alguna de nuestras oficinas, donde recibimos al equipo responsable del Hospital Posadas que

formalizan las entrevistas, las autorizaciones y por último concretan las extracciones.

La ayuda de nuestros voluntarios que se incrementa jornada a jornada llega a:

- Niños y adultos con enfermedades de mediana y alta complejidad, que requieren tratamientos integrales, complejos y muchas veces de larga duración ya que padecen cáncer, leucemias, anemias crónicas, o que son operados.
- Personas accidentadas que son atendidas en el Hospital Posadas.
- Mujeres que atraviesan partos con complicaciones hemorrágicas, cuyo tratamiento transfusional es esencial para que esas madres sobrevivan y puedan hacerse cargo del cuidado de sus hijos/as. Algunos pacientes llegan de provincias del interior del país y generalmente son acompañados solo por la madre u otro familiar. No tienen a quien acudir. Todos ellos requieren ser transfundidos en algún momento para poder recuperarse.



> 1. Banco de sangre Hospital Posadas 

Jornadas voluntarias de sangre 2020

Enero

• **Acción:** Realizamos dos Jornadas de Donación de sangre en las oficinas del Edificio Corporativo y en nuestro Centro de Contactos.

2020

- > 2 colectas de donación de sangre.
- > 38 voluntarios totales
- > 24 donantes efectivos
- > 72 vidas salvadas

Etapas de comunicación

1. Concientización
2. Convocatoria
3. Recordatorio
4. Día de la donación voluntaria de sangre
5. Agradecimiento

Implementación:

1. Presentación campaña y convocatoria
2. La importancia de donar sangre
3. Quién puede donar y quién no
4. Concientización de médula ósea
5. Último día de inscripción
6. Detalles para voluntarios
7. Día de la donación



> 1. Banco de sangre Hospital Posadas 

Jornadas voluntarias de sangre 2020

Sabemos que donar sangre no produce ningún daño, pero tampoco un beneficio específico al cuerpo del donante; lo que nos deja es la satisfacción de saber que con un gesto tan noble se salvan vidas.

La sensación del deber cumplido, de la ayuda anónima, del dar sin esperar nada a cambio... solo esperar salud para seguir ayudando al que lo necesita.

- > 4 años de compromiso
- > 16 jornadas de donación
- > 461 voluntarios totales
- > 237 donantes efectivos
- > 711 vidas salvadas

COVID-19

Ante el advenimiento del COVID-19 y la implementación del distanciamiento social, preventivo y obligatorio, la Medicina Transfusional se vio afectada negativamente, dado que los Bancos de Sangre tienen cada vez menos concurrencia de donantes y la cantidad de pacientes que requieren transfusiones de sangre no disminuyó, sino todo lo contrario. Con el objetivo de seguir colaborando con esta acción solidaria, decidimos difundir internamente una comunicación que destaque la importancia de seguir ayudando en este contexto.



Frente a los múltiples desafíos que nos presenta el COVID-19 es muy importante que los **Donantes Voluntarios de Sangre continúen con su acción solidaria:**

- Buscá en la web tu lugar más cercano:
<https://www.argentina.gob.ar/salud/donarsangre/donde>
- Comunicate con tu centro habitual o más cercano de donación para **solicitar turno.**
- Para circular, podés mostrar en tu celular el turno y la **citación individual** de tu Banco de Sangre.

Floy y siempre: DONÁ SANGRE Y SALVÁ HASTA 3 VIDAS.

¡Vos también podés ser un héroe!

Grupo Provincia  Provincia Seguros  Provincia Vida  Provincia ART  Provincia NET 
Provincia Fondos  Provincia Bursátil  Provincia Leasing  Provincia Mandatos 

2. Fundación Sur Solidario

Acerca de...

Fundación Sur Solidario es una organización sin fines de lucro, que desde el 2008 trabaja con el objetivo de mejorar la calidad de vida de más de 800 familias del sur del Gran Buenos Aires. Además de la alimentación y vestimenta, asistimos, acompañamos y fortalecemos el crecimiento, la educación y la formación de todos los niños que asisten a las sedes de los diferentes barrios en donde colaboramos.

Sur Solidario también se ocupa de la salud, la realización de actividades recreativas y deportivas, que son herramientas indispensables en la etapa de desarrollo de los chicos.

Sedes

- > “Los Ángeles nos miran”, ubicado en Villa Independencia. Brinda merienda y cena a 120 chicos de 1 a 17 años.
- > “El Amparo de los Niños”, ubicado en el Barrio San José, Temperley. Entrega almuerzo y merienda a 412 chicos de 1 a 17 años.
- > “Las Tejedoras”, ubicado en Villa Albertina, Banfield. Ofrece almuerzo y merienda a 75 chicos de 1 a 17 años.
- > “Puente Verde”, ubicado en Barrio El Progreso, Banfield. Brinda merienda y cena a 160 chicos de 1 a 17 años



> 2. Fundación Sur Solidario

Nuestro aporte...

Septiembre

Proyecto “Capacitaciones”

Dada la situación de pandemia que todos transitamos, las 4 sedes solo abrieron sus puertas para la entrega de almuerzo, merienda y cena para los niños y sus respectivas familias. Lamentablemente, las actividades que normalmente realizaban se vieron postergadas.

Frente a esta situación se centraron en la importancia de formar, capacitar y asesorar a sus 4 “ídolas” (encargadas de cada sede) para mejorar y alivianar su trabajo diario como también dejarles las herramientas necesarias para el desarrollo tanto personal como institucional.

Se hizo posible a través de la implementación de talleres y cursos vinculados a la administración, manejo de grupos, armado de presupuesto, voluntariado, logística, manejo de redes, obtención de fondos, entre otros.

El objetivo principal de este proyecto es fortalecer el desempeño diario para la gestión administrativa, económica y financiera; coordinación y logística como también la contratación de un gestor que facilite y agilice las correspondientes personerías jurídicas de las 4 sedes, con el fin de lograr la mayor autonomía posible en el desarrollo y crecimiento de cada una de ellas.

Diciembre

Nochebuena con Sur Solidario 2020

En un año tan particular nos comprometimos para que más de 200 familias disfruten de la Nochebuena, donando las cajas navideñas para las familias de los 4 comedores de la Fundación Sur Solidario.

Por tercer año consecutivo esta campaña se llevó a cabo de una manera diferente, pero con el mismo espíritu: ayudar a quienes más lo necesitan.

Nos organizamos para que el 2020 no sea la excepción, y que las familias que reciben nuestra ayuda ininterrumpidamente desde hace tres años, puedan disfrutar de una Nochebuena todos juntos/as.

Esta campaña cobra sentido con la ayuda de nuestros colaboradores y colaboradoras que año tras año se suman para hacerlo posible y que en esta oportunidad y con una acción completamente diferente, pudieron hacerlo de manera personal y directa con la Fundación.



2. Olimpíadas Especiales

Acerca de...

Olimpíadas Especiales Argentina es una organización sin fines de lucro que mediante el deporte facilita la integración a la sociedad de las personas con discapacidad intelectual en todo el país.

Tiene alcance nacional y 40 años de trayectoria en nuestro país. Pertenece al movimiento internacional Special Olympics, presente en más de 170 naciones. Las personas con discapacidad intelectual (PDI) también pueden vincularse y aprender, sólo que lo hacen de manera diferente y requieren distintos niveles de apoyo para lograrlo.



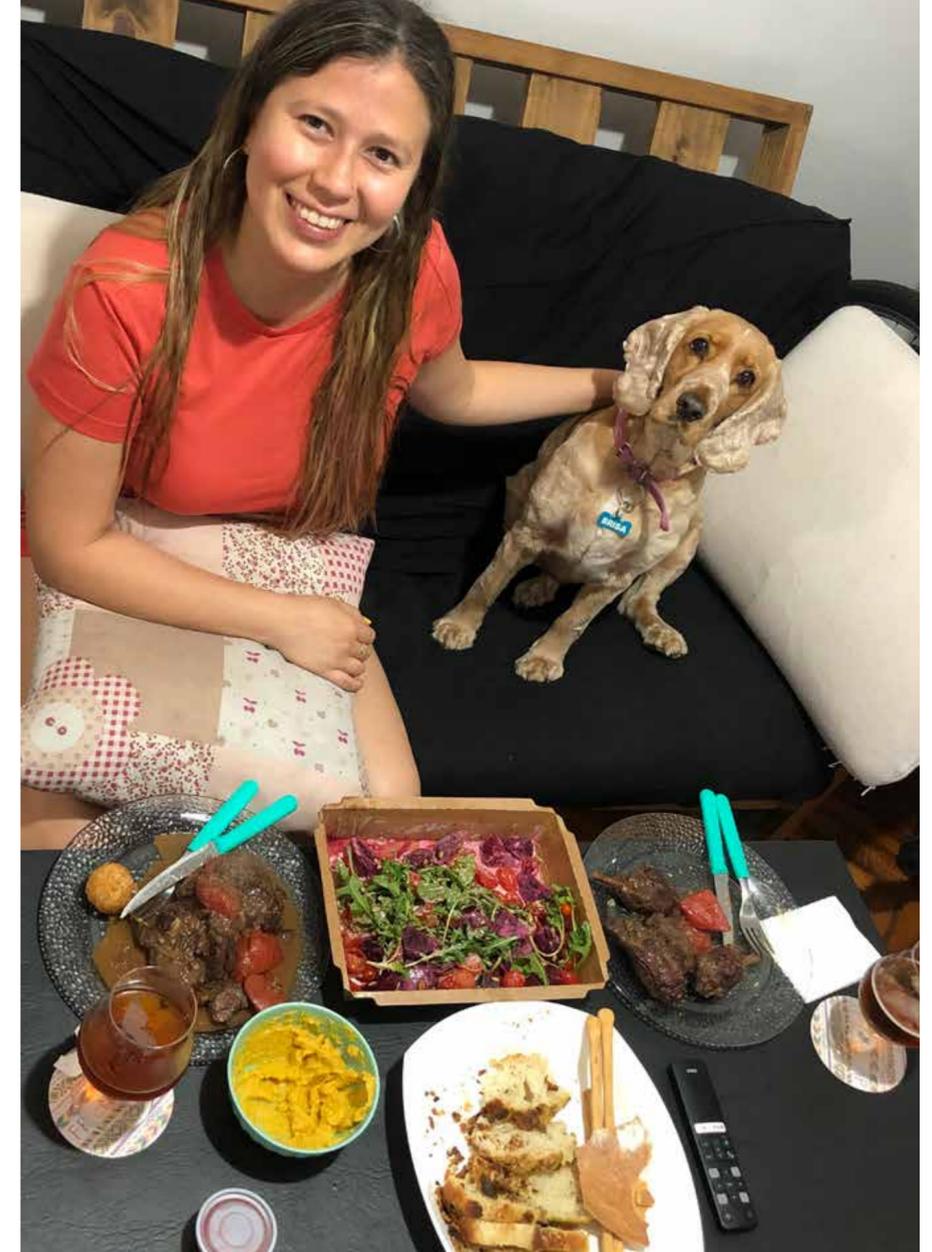
Nuestro aporte...

Septiembre

Nos sumamos a la IX Comida Anual Solidaria de Olimpíadas Especiales acompañando a las iniciativas integradas de salud, educación y liderazgo juvenil inclusivo.

En este contexto de pandemia mundial, acompañamos a la organización de una manera distinta para que con nuestra colaboración y la de muchos otros, puedan continuar favoreciendo a miles de niños, jóvenes y adultos con discapacidad intelectual a través de los programas inclusivos de salud, educación y liderazgo que adaptaron y migraron a medios virtuales.

La propuesta por parte de la Fundación a la que nos sumamos esta vez a la distancia, pero con las mismas ganas de siempre, fue acercarnos las Eat Box exclusivas para 4 personas para disfrutarlas en casa y con la familia. Sorteamos esta comida a través de una competencia interna a la que los colaboradores y colaboradoras podían acceder si contestaban las siguientes preguntas por mail:



- A. ¿Qué busca promover Olimpíadas Especiales?
 - B. En nuestro voluntariado 2019, ¿de qué deporte fue el partido que jugamos junto a los atletas de OE?
- Buscamos a través de esta acción difundir y recordar el propósito y la importancia de las tareas que lleva adelante Olimpíadas Especiales: ofrecer oportunidades y mejorar la calidad de vida de los más vulnerables.
¡Y el premio fue muy bien recibido!

3. Fundación Zoonrisas

Acerca de...

Zoonrisas es una fundación sin fines de lucro que lidera la actividad de Equinoterapia. Su objetivo es brindar esta actividad a quienes deben recurrir a ella para afrontar y/o superar su discapacidad. Asimismo, trabajan para brindar capacitación acerca del uso de animales como herramienta de trabajo en las diferentes comunidades terapéuticas.

Estos talleres están dirigidos a estudiantes, profesionales de las carreras afines a la problemática de la discapacidad (kinesiólogo, médico fisiatra, psicólogo, psiquiatra, etc.), especialistas dedicados al área veterinaria y a toda persona interesada en el tema (con o sin formación académica).

Zoonrisas desde hace 39 años brinda estos cursos en forma ininterrumpida. Esta Fundación es uno de los 300 centros de Equinoterapia que reclaman por una ley nacional que regule la rehabilitación con caballos, ya que por su alto costo las obras sociales y prepagas no la incluyen dentro de sus prestaciones, lo que reduce el acceso a este tipo de prácticas.

El profesional que encabeza la actividad acompañado por el voluntario, utiliza al caballo como medio de rehabilitación, logrando que quien se encuentre recibiendo la terapia se comunique a través del vínculo que se entabla con el animal (equinoterapia-hipoterapia).

Con Equinoterapia se trabaja y asiste a chicos con discapacidades motrices o neurológicas, con quienes se trabaja desde lo kinesiológico y lo terapéutico, en algunos casos con el foco puesto en lo motriz, en otros en lo recreativo. El movimiento rítmico del caballo simula el andar humano, por lo que se considera un estímulo para quienes, por ejemplo, tienen dificultades para caminar. Con cada paciente, trabajan neurólogos, psicólogos, terapeutas ocupacionales, entre otros profesionales de la salud que, en muchos casos, lo hacen de forma voluntaria.

Las clases se llevan a cabo en la Escuela Militar de Equitación del Ejército Argentino en Campo de Mayo, en un espacio gentilmente cedido por dicho Organismo.



Nuestro aporte...

En este año tan particular, las clases no pudieron llevarse a cabo y por tal motivo decidimos apadrinar cuatro caballos (herramienta fundamental para la actividad) para que reciban la alimentación y los cuidados necesarios. Al tener un costo muy elevado representan un gasto imposible de afrontar para la Fundación.

De esta manera, nos aseguramos que estén en buenas condiciones para cuando los alumnos puedan retomar las clases de Equinoterapia.

Apoyamos el Proyecto de equitación de la Fundación para ayudar a mejorar la calidad de vida de muchos chicos con distintas discapacidades.

Compromiso con el Medioambiente

Mantenemos nuestro compromiso con el cuidado del Medioambiente a través de la campaña Planeta Verde Hoy y a partir de la Ley N° 1.854/05 de Gestión Integral de Residuos Sólidos Urbanos “Basura Cero” de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

1. Ecooficinas

Con el fin de mejorar el desempeño ambiental de la compañía, en el 2017 desarrollamos una campaña interna destinada a promover iniciativas y actividades relacionadas con el uso eficiente de los recursos naturales entre los empleados/as. Buscamos la participación activa tanto de ellos como de sus grupos de referencia y pertenencia.

Sus principales objetivos son la reducción y separación de residuos en reciclables y no reciclables, limpieza y orden de los espacios, eliminación de tachos individuales e incorporación de nuevas tecnologías de bajo consumo eléctrico, entre otros.

> Reducir y clasificar

Objetivo

- Separar los residuos para que puedan ser reciclados.
- Limpiar y ordenar los espacios.
- Disminuir los residuos.

Hacemos limpieza, generamos orden y separamos la basura. El reciclaje permite obtener materias primas a partir de desechos, introduciéndolos en un nuevo ciclo de vida útil.

> Contenedores para la recolección y reciclado de papeles, tapitas plásticas y llaves.

Para poder cumplir con este objetivo, el apoyo del Hospital de Pediatría Juan Pedro Garrahan es fundamental en esta etapa.

Recolectamos tapitas de plástico y papel para donarlos. Además, realizamos el acopio de llaves, picaportes y candados de bronce con el mismo fin.

RESULTADOS 2020

Reciclamos y donamos 953 kg de papel + 3.2 kg de tapitas plásticas (equivalen a unas 1280 tapitas).

Durante 2020 redujimos un 62% el consumo, en comparación al 2019.

> Islas de Segregación

Objetivo

- Clasificar la basura en reciclable y no reciclable
- Eliminar los tachos individuales

Detalle

En nuestras oficinas del Edificio Corporativo y del Centro de Contactos, clasificamos la basura en reciclables y no reciclables a través de nuestras islas de segregación.

> Ahorro de energía

Objetivo

- Reducir el consumo de papel
- Reducir el consumo de energía

A través de islas de impresión y luminaria de bajo consumo.

2. Planeta Verde Hoy



Lanzamos esta campaña a comienzos del 2020 con el objetivo de concientizar sobre el Consumo Responsable y reducir el consumo de plástico en nuestras oficinas. De esta manera, logramos que nuestras/os colaboradoras puedan no solo trasladar, sino contagiar el hábito y costumbre a su entorno social. Los datos se comparten en formato de tips periódicamente a través de nuestros canales internos de comunicación y también difundimos al público externo información que consideramos relevante, como las efemérides, a través de nuestras redes sociales.

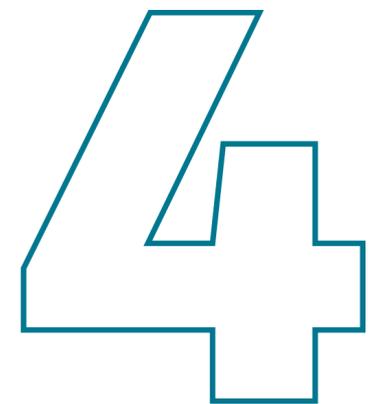
Envío de Efemérides

Dentro de la planificación de acciones del área de RSE, destacamos ciertas fechas que consideramos importantes compartir para concientizar a nuestros colaboradores y que a su vez ellos lo puedan difundir en su entorno.

- > **15.03:** Día Mundial del Consumo Responsable
- > **22.04:** Día Mundial de la Tierra
- > **05.06:** Día Mundial del Medio Ambiente
- > **03.12:** Día Internacional de las Personas con Discapacidad



**Aporte a nuestras
empleadas y empleados**



Trabajo a distancia

Beneficios del teletrabajo para el medio ambiente

- > **Menos viajes a la oficina.** Gracias a iniciativas como el teletrabajo, es posible reducir en gran medida el número de horas en desplazamientos al trabajo y vuelos relacionados con temas laborales. Menos viajes al trabajo significan menos atascos y menos accidentes, lo que a su vez se traduce en menos contaminación y una mejora de la calidad del aire.
- > **Menos consumo de energía.** La tasa de consumo de energía de equipos de oficina es el doble de la de equipos de oficina en casa. Con los empleados/as trabajando desde sus hogares, en un espacio ya existente, se reduce considerablemente el consumo de energía.
- > **Menos uso de papel.** Los teletrabajadores normalmente usan menos papel, prefiriendo opciones digitales como PDFs. Disminuir el uso de papel significa reducir el espacio de almacenamiento, lo que también disminuye la necesidad y el costo de las empresas de construir y mantener edificios de oficinas.

Cantidad total de teletrabajadores
719

Teletrabajadores con discapacidad
9

CAMPAÑA
HÁBITOS HOME OFFICE



Recomendaciones efectivas para aplicar desde casa

Trabajar bajo la modalidad a distancia es una medida preventiva para cuidar tu salud y la de todos.

¿CÓMO HACER PARA QUE RESULTE EFECTIVO?
Pronto recibirás una serie de recomendaciones que podrás aplicar desde tu casa.

Te permitirán lograr mayor organización y mantener la productividad.

- **Planificación**
- **Paciencia**
- **Organización**
- **Desconexión**

+ PREVENCIÓN = + SALUD

Entre todos podemos.

Provincia NET 

#somosresponsables



Cuidado de la salud

> **Alimentación saludable:** durante todo el año y con el objetivo de acompañar y contagiar los hábitos saludables a través de la entrega semanal de frutas en todos los sectores de la empresa.

(Actualmente pausado debido a la pandemia).

> **Actividad física:** estacionamiento para bicicletas

Fomentar entre los integrantes de la empresa el uso de la bicicleta como una opción ecológica y saludable para asistir al trabajo. Para eso se habilitó un espacio seguro para que puedan guardar los rodados durante la jornada laboral.

> **Deporte:** acuerdo con la Asociación Cristiana de jóvenes (YMCA) para motivar a los empleados a que practiquen ejer-

cicio regularmente, lo cual contribuye a mantener una buena salud y a prevenir enfermedades.

Beneficio: 40% de descuento en la cuota social mensual.

> **Vacunación Antigripal:** Aplicación de la dosis de vacunas antigripales en el lugar de trabajo por personal de Centros de Salud.

> **Covid-19:** construcción de protocolo para medidas de prevención y actuación ante contagios de Covid-19, equipamiento de espacios de trabajo con elementos de protección personal, seguimiento y acompañamiento ante casos sospechosos y confirmados, campañas comunicacionales de prevención y cuidado.

Diversidad e Inclusión

Acompañamiento al personal en las etapas vitales de su ciclo familiar

Licencia por paternidad extendida de 10 días corridos, reintegros por guardería y jardín, ayuda escolar para hijas/os de empleados/as, construcción de lactarios en los edificios corporativos, plataforma de beneficios para todo el personal y sus familias en diferentes locales / instituciones educativas.

Concientización acerca de la perspectiva de género y promoción de ambientes laborales inclusivos y libres de discriminación y violencia

Capacitación Ley Micaela para todo el personal, confección e implementación de un Protocolo contra la violencia laboral, el acoso y la discriminación, actualización del Código de Ética y Comportamiento Empresarial con perspectiva de Género, incorporación del lenguaje inclusivo a todas las comunicaciones, incorporación y acompañamiento de personas con discapacidad, adaptación de baños inclusivos.

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ANTIGRIPIAL 2020

Queremos conocer tu interés en recibir la dosis

RESPONDE LA SIGUIENTE

Encuesta

Debido a la restricción en la entrega de las dosis, no se admitirán presentaciones espontáneas y pedidos con posterioridad a la fecha informada

FECHA LÍMITE

viernes **20.03** | 14hs

Preservá TU SALUD, VACUNATE CONTRA LA GRIPE

Provincia NET

En este contexto actual queremos destacar la importancia de recibir esta vacuna. Pronto te informaremos las sedes y fechas de vacunación.

COLABORADORES SINTOMÁTICOS

Provincia NET

- Si presentás algunos de estos síntomas:
 - tos seca
 - fiebre
 - cansancio
- Comunicate dependiendo tu localización al **107 CABA** o **148 GBA** o solicitar el servicio de atención domiciliar de prepaga u obra social correspondiente
- En caso de ser incluido dentro de los casos en estudio:
 - Deberán informar al área de Gestión de Personas novedadesdeasistencia@provincianet.com.ar copiando a superior inmediato para poder realizar seguimiento de caso.
 - Una vez finalizado el período de aislamiento establecido por el Gobierno y antes de reintegrarse deberá contar con el apto médico y presentar los certificados pertinentes.

EL ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS PODRÁ SOLICITAR ESTUDIOS ADICIONALES AL APTO MÉDICO PRESENTADO.

Algunos pacientes pueden presentar dolores musculares, congestión nasal, rinorrea, dolor de garganta o diarrea

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2020

EDIFICIOS CORPORATIVOS

Oficina Central:
Reconquista 46 - Piso 6
(C1003ABB) Ciudad de Buenos Aires

Distrito Tecnológico:
Av. Caseros 3039, Piso 1
(C1264AAK) Ciudad de Buenos Aires

Centro de Contactos:
Pedro Calderón de la Barca 1462
(C1407KQB) Ciudad de Buenos Aires